

โครงการ บัตรสวัสดิการ รักษาพยาบาลข้าราชการ

คู่มือการใช้งาน KTB Corporate online

สำหรับโรงพยาบาล

Version 1.1

Version	Date Modified	Revised Contents	Remarks
1.0	9 March 2018	Create User Manual	
1.1	26 March 2018	Update User Manual	

สารบัญ

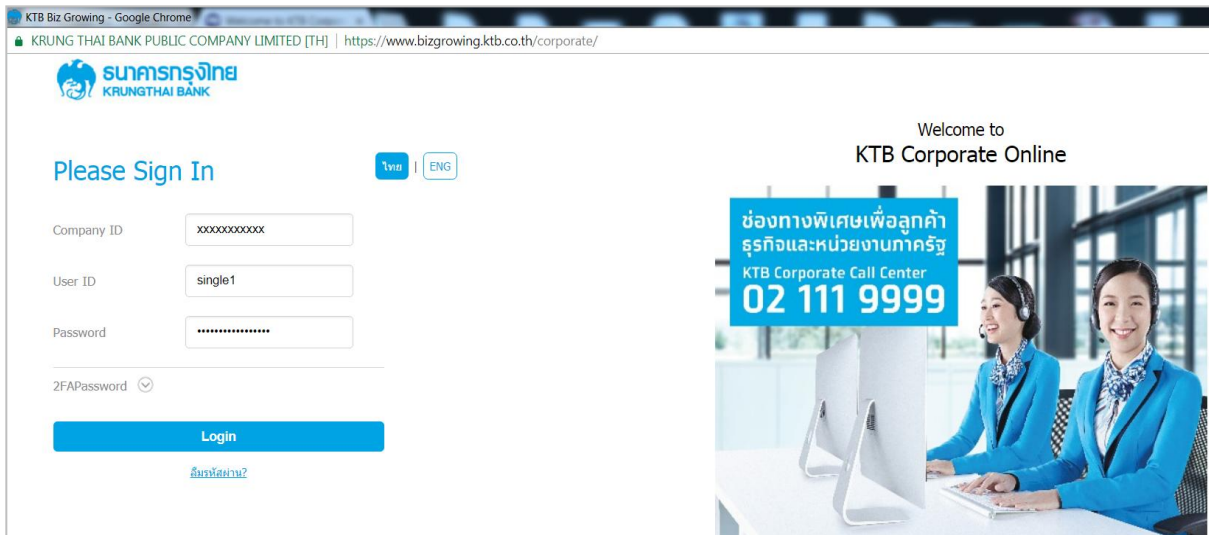
หน้า

1. ขั้นตอนการเข้าใช้งานระบบ KTB Corporate online.....	4
2. ขั้นตอนการเข้าใช้งานเมนู บนระบบ KTB Corporate online.....	5
3. Field ที่แสดงบนระบบ KTB Corporate online	6
4. เมนูการใช้งานบนระบบ KTB Corporate online	8
4.1 การใช้งานหน้าจอ Healthcare Online.....	8
4.2 การใช้งานหน้าจอ Healthcare Adjustment	11
4.3 การใช้งานหน้าจอ Healthcare Key in	16
4.4 การใช้งานหน้าจอ Healthcare Download	21
5. การกระทบบยอดการใช้สิทธิ	26
ภาคผนวก ก. Use Case ในการปรับปรุงสิทธิ	32
ภาคผนวก ข. การเรียกรายงานสำหรับโรงพยาบาลรัฐที่มีรหัสเบิกจ่าย GFMS.....	36
ภาคผนวก ค. ใบคำขอใช้สิทธิเบิกจ่ายตรงค่ารักษาพยาบาลข้าราชการ	38

มือการใช้งานระบบ KTB Corporate online สำหรับโรงพยาบาล โครงการบัตรสวัสดิการรักษายาบาลข้าราชการ

1. ขั้นตอนการเข้าใช้งานระบบ KTB Corporate online

1. ใส่ URL: <https://www.bizgrowing.ktb.co.th/corporate> จะปรากฏหน้าจอ Login
2. ใส่ Company ID, User ID และ Password
3. กดปุ่ม Login



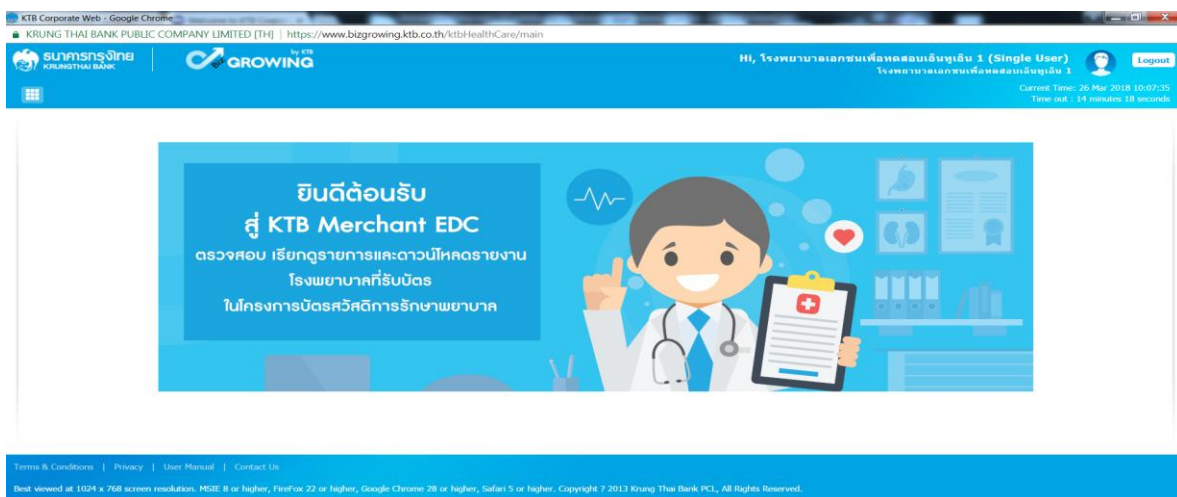
The screenshot shows the KTB Corporate Online login interface. On the left, there is a 'Please Sign In' section with input fields for 'Company ID' (containing 'xxxxxxxxxx'), 'User ID' (containing 'single1'), and 'Password' (masked with dots). Below these fields is a '2FAPassword' dropdown and a blue 'Login' button. A link for 'ลืมรหัสผ่าน?' (Forgot password?) is located below the login button. On the right, there is a 'Welcome to KTB Corporate Online' message and a large blue box with the text 'ช่องทางพิเศษเพื่อลูกค้าธุรกิจและหน่วยงานภาครัฐ' (Special channel for business and government agencies), 'KTB Corporate Call Center', and the phone number '02 111 9999'. The background of the right side shows two female staff members in blue uniforms sitting at a desk with computers.

เมื่อเข้าใช้งานครั้งแรกจะปรากฏหน้าจอ Change Password โดยระบบจะบังคับให้เปลี่ยน Password สำหรับการเข้าใช้งานในครั้งถัดไป ทั้งนี้ให้ดำเนินการตั้ง password ใหม่ ซึ่งต้องประกอบด้วย ตัวอักษรภาษาอังกฤษ และตัวเลข มีความยาว 8 ตัวอักษรขึ้นไป และกดปุ่ม Confirm Password

2. ขั้นตอนการเข้าใช้งานเมนู บนระบบ KTB Corporate online

เมื่อ Login สำเร็จ ระบบจะแสดงหน้าจอหลักดังรูป

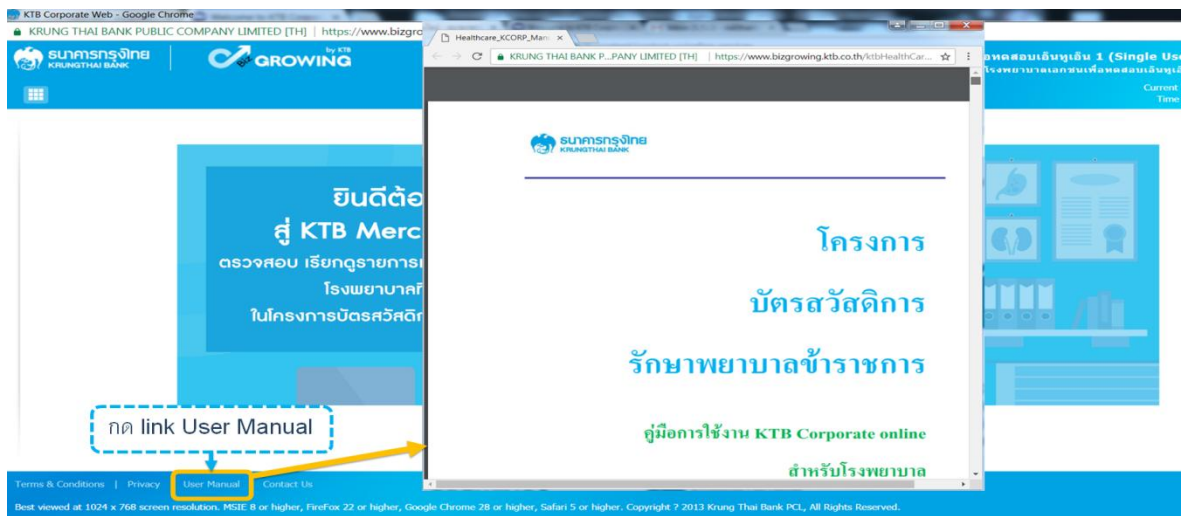
- มุมบนขวาของหน้าจอหลัก จะแสดงข้อมูล User Login วันที่, เวลาปัจจุบันและปุ่ม Logout
- มุมบนซ้ายของหน้าจอหลัก จะแสดงปุ่มเมนูในการเข้าใช้งาน



- เลือกปุ่มเมนูในการเข้าใช้งาน ที่มุมบนซ้ายของหน้าจอหลัก จะปรากฏเมนูต่างๆดังนี้
 - Healthcare Online คือหน้าจอที่แสดงทุกรายการที่เข้าระบบในวันปัจจุบัน
 - Healthcare Download คือหน้าจอสำหรับดาวน์โหลดรายงานของโรงพยาบาล
 - Healthcare Adjustment คือหน้าจอสำหรับปรับปรุงรายการ
 - Healthcare Key in คือหน้าจอสำหรับการทำรายการใช้สิทธิ (Payment) เข้าสู่ระบบ

โดยจะใช้งานในกรณี BCP Plan ที่เครื่อง EDC ไม่สามารถใช้งานได้

กด link User Manual เพื่อ download คู่มือการใช้งานระบบ KTB Corporate online



3. Field ที่แสดงบนระบบ KTB Corporate online

การใช้งาน KTB Corporate Online จะปรากฏ Field ต่างๆทั้งในส่วนของ เมนูการใช้งาน การเรียกดูข้อมูล และข้อมูลรายการใช้สิทธิ ความหมายของแต่ละ field แสดงในตารางที่ 1

ตารางที่ 1 แสดง field และความหมายของ field ที่แสดงในระบบ KTB Corporate online (KCorp)

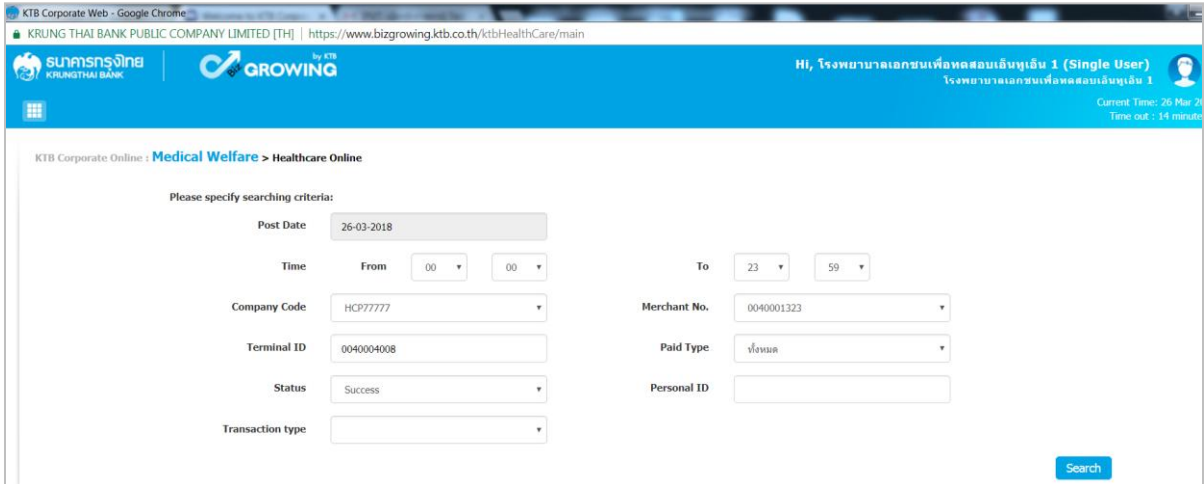
Field Name	Description
Company Code	รหัสโรงพยาบาลที่ธนาคารใช้อ้างอิง
Company Name	ชื่อโรงพยาบาล/ สถานพยาบาล
Company ID	รหัส KCorp ID ของโรงพยาบาลที่ธนาคารใช้อ้างอิง
Merchant ID	รหัสโรงพยาบาลที่ธนาคารใช้อ้างอิง
Merchant Name	ชื่อโรงพยาบาลที่ธนาคารใช้อ้างอิง
Terminal ID	หมายเลขประจำเครื่อง EDC
Transaction Date	วันที่ใช้สิทธิ (วันที่ผู้ป่วยชำระเงินซึ่งตรงกับใบเสร็จรับเงิน)
Transaction time	เวลาที่ทำการการใช้สิทธิ กรณีทำการรายการจาก EDC คือเวลาใน Sales slip กรณีปรับปรุงรายการผ่าน KCorp คือเวลาที่ปรับปรุงรายการจริง กรณี Healthcare Key in ผ่าน KCorp คือเวลาที่ผู้ป่วยชำระเงิน
Post Date	วันที่รายการเข้าสู่ระบบงานธนาคาร/ วันที่ปรับปรุงรายการผ่านระบบ KCorp
Post time	เวลาที่รายการข้อมูลใช้สิทธิเข้าสู่ระบบงานธนาคาร
Paid Type	ประเภทโรค/ แผนก ที่ผู้ป่วยใช้สิทธิ
Personal ID/ PID	เลขบัตรประชาชนของผู้ใช้สิทธิ/ เลขผู้มีสิทธิที่กรมบัญชีกลางกำหนด
PID Name/ Customer Name	ชื่อ-สกุล ของผู้ใช้สิทธิ
Age	อายุของผู้ใช้สิทธิ
Reference PID	เลขบัตรประจำตัวประชาชนที่ใช้อ้างอิงสิทธิ
Parent Personal ID	เลขบัตรประชาชนของผู้ปกครอง ของผู้ใช้สิทธิที่อายุต่ำกว่า 7 ปี
Parent First Name	ชื่อตามบัตรประชาชน ของผู้ปกครองของผู้ใช้สิทธิที่อายุต่ำกว่า 7 ปี
Parent Last Name	นามสกุลตามบัตรประชาชน ของผู้ปกครองของผู้ใช้สิทธิที่อายุต่ำกว่า 7 ปี
Amount	ยอดเงินที่ใช้สิทธิ
Channel	ช่องทางในใช้สิทธิ/ ช่องทางในการทำรายการ/ ปรับปรุงรายการ
User ID	User ID ของผู้ทำการรายการ/ ปรับปรุงรายการ ผ่านระบบงาน KCorp

Field Name	Description																																							
Transaction Type	ประเภทรายการประกอบด้วย Payment = รายการใช้สิทธิ, Void = รายการยกเลิกการใช้สิทธิภายในวัน, Reverse Void = รายการยกเลิกรายการ Void ภายในวัน, Refund = รายการยกเลิกการใช้สิทธิข้ามวัน, Reverse refund = รายการยกเลิกรายการ Refund Reverse payment = รายการยกเลิกรายการ Payment อัตโนมัติโดยเครื่อง EDC																																							
Status Code	สถานะของการทำรายการ Fail = รายการไม่สำเร็จ Success = รายการสำเร็จ																																							
Approval Code	รหัสอ้างอิงของรายการ แสดงเป็นตัวเลข 9 หลัก ดังรูปแบบดังนี้ <table><tr><th>Transaction Type</th><th>รูปแบบ</th><th>ตัวอย่าง</th></tr><tr><td>Payment</td><td>xxxxxxx</td><td>11111111</td></tr><tr><td>Reverse Payment</td><td>xxxxxxx</td><td>11111111</td></tr><tr><td>Void</td><td>yyyyyyy</td><td>33333333</td></tr><tr><td>Reverse Void</td><td>xxxxxxx</td><td>11111111</td></tr><tr><td>Refund</td><td>zzzzzzz</td><td>44444444</td></tr><tr><td>Reverse refund</td><td>xxxxxxx</td><td>11111111</td></tr></table>	Transaction Type	รูปแบบ	ตัวอย่าง	Payment	xxxxxxx	11111111	Reverse Payment	xxxxxxx	11111111	Void	yyyyyyy	33333333	Reverse Void	xxxxxxx	11111111	Refund	zzzzzzz	44444444	Reverse refund	xxxxxxx	11111111																		
Transaction Type	รูปแบบ	ตัวอย่าง																																						
Payment	xxxxxxx	11111111																																						
Reverse Payment	xxxxxxx	11111111																																						
Void	yyyyyyy	33333333																																						
Reverse Void	xxxxxxx	11111111																																						
Refund	zzzzzzz	44444444																																						
Reverse refund	xxxxxxx	11111111																																						
Transaction Ref ID	หมายเลขอ้างอิงของรายการ สามารถแสดงความสัมพันธ์ของรายการ ซึ่งแสดงเป็นตัวเลข 6 หลักเมื่อทำรายการ Payment มาจาก EDC และ 14 หลักเมื่อทำรายการ Payment มาจาก KCorp ดังรูปแบบดังนี้ <table><tr><th rowspan="2">Transaction Type</th><th colspan="2">Payment จาก EDC</th><th colspan="2">Payment จาก KCORP</th></tr><tr><th>รูปแบบ</th><th>ตัวอย่าง</th><th>รูปแบบ</th><th>ตัวอย่าง</th></tr><tr><td>Payment</td><td>xxxxxx</td><td>999999</td><td>xxxxxxxxxxxx</td><td>20180301111111</td></tr><tr><td>Void</td><td>xxxxxx</td><td>999999</td><td>xxxxxxxxxxxx</td><td>20180301111111</td></tr><tr><td>Reverse Void</td><td>xxxxxx</td><td>999999</td><td>xxxxxxxxxxxx</td><td>20180301111111</td></tr><tr><td>Refund</td><td>xxxxxx</td><td>999999</td><td>xxxxxxxxxxxx</td><td>20180301111111</td></tr><tr><td>Reverse refund</td><td>xxxxxx</td><td>999999</td><td>xxxxxxxxxxxx</td><td>20180301111111</td></tr><tr><td>Reverse Payment</td><td>xxxxxx</td><td>999999</td><td></td><td></td></tr></table>	Transaction Type	Payment จาก EDC		Payment จาก KCORP		รูปแบบ	ตัวอย่าง	รูปแบบ	ตัวอย่าง	Payment	xxxxxx	999999	xxxxxxxxxxxx	20180301111111	Void	xxxxxx	999999	xxxxxxxxxxxx	20180301111111	Reverse Void	xxxxxx	999999	xxxxxxxxxxxx	20180301111111	Refund	xxxxxx	999999	xxxxxxxxxxxx	20180301111111	Reverse refund	xxxxxx	999999	xxxxxxxxxxxx	20180301111111	Reverse Payment	xxxxxx	999999		
Transaction Type	Payment จาก EDC		Payment จาก KCORP																																					
	รูปแบบ	ตัวอย่าง	รูปแบบ	ตัวอย่าง																																				
Payment	xxxxxx	999999	xxxxxxxxxxxx	20180301111111																																				
Void	xxxxxx	999999	xxxxxxxxxxxx	20180301111111																																				
Reverse Void	xxxxxx	999999	xxxxxxxxxxxx	20180301111111																																				
Refund	xxxxxx	999999	xxxxxxxxxxxx	20180301111111																																				
Reverse refund	xxxxxx	999999	xxxxxxxxxxxx	20180301111111																																				
Reverse Payment	xxxxxx	999999																																						

4. เมนูการใช้งานบนระบบ KTB Corporate online

4.1 การใช้งานหน้าจอ Healthcare Online

หน้าจอ Healthcare online คือหน้าจอที่แสดงทุกรายการที่เข้าสู่ระบบในวันปัจจุบัน (Post date) ทั้งรายการที่เกิดจากการทำรายการใหม่ และการปรับปรุงรายการ ซึ่งเป็นรายการที่สามารถเกิดได้จากเครื่อง EDC และระบบงาน KCorp



KTb Corporate Web - Google Chrome
 KRUNG THAI BANK PUBLIC COMPANY LIMITED [TH] | https://www.bizgrowing.ktb.co.th/ktbHealthCare/main

ธนาคารกรุงไทย KRUNGTHAI BANK | GROWING by KTB

Hi, โรงพยาบาลเอกชนเพื่อทดสอบระบบ (Single User)
 โรงพยาบาลเอกชนเพื่อทดสอบระบบ 1

Current Time: 26 Mar 21
 Time out: 14 minute

KTb Corporate Online: Medical Welfare > Healthcare Online

Please specify searching criteria:

Post Date: 26-03-2018

Time: From 00 To 23 59

Company Code: HCP77777 Merchant No.: 0040001323

Terminal ID: 0040004008 Paid Type:เงินสด

Status: Success Personal ID:

Transaction type:

Search

หน้าจอ Healthcare online ประกอบด้วย เงื่อนไขการค้นหา (Search criteria), ปุ่ม Search, ปุ่ม Print และปุ่ม Export CSV ดังนี้

- Search criteria จะ default date (Post Date) โดยแสดงเป็นวันที่ปัจจุบัน และแสดง Company Code มาให้ ทั้งนี้สามารถเลือก ช่วงเวลา, Merchant No., Terminal ID, Personal ID, Paid Type, Status และ Transaction type เพื่อค้นหารายการที่ต้องการได้

- กด ปุ่ม Search

- Search result จะแสดงรายการของข้อมูลที่เกิดขึ้นในระบบทุกประเภทรายการที่เกิดขึ้นภายในวัน (Post Date) ทั้งที่มาจากช่องทาง EDC และ KCorp ดังมี field ต่อไปนี้ “No., Transaction Date, Transaction Time, Company Code, Merchant No., Terminal ID, PID, PID Name, PaidType, Amount, Transaction Reference ID, Transaction type, Approval Code, Channel และ Status Code”

KTb Corporate Web - Google Chrome
 KRUNG THAI BANK PUBLIC COMPANY LIMITED [TH] | https://www.bizgrowing.ktb.co.th/ktbHealthCare/main#

Please specify searching criteria:

Post Date: 26-03-2018

Time: From 00 To 23 59

Company Code: HCP77777 Merchant No.: 0040001323

Terminal ID: 0040004008 Paid Type: ทรูปลูก

Status: Success Personal ID:

Transaction type:

Search Export CSV

Filter:

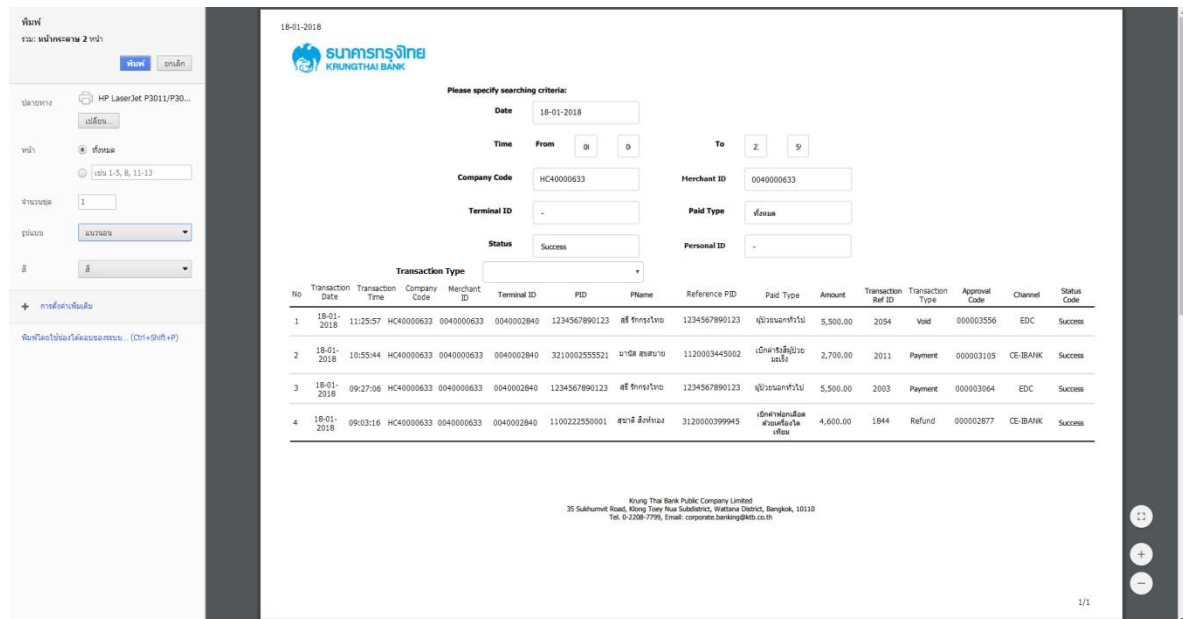
Tran Date	Tran Time	Merchant Name	PID	PName	PaidType	Amount	Transaction Ref ID	Trans Type	Approval Code	Channel	Status Code	Com Code	Merchant No.	Terminal ID
26-03-2018	11:00:48	โรงพยาบาลเอกชนเพื่อสุขภาพเมืองเหนือ 1	88888888888888	นางอุสมรศ กายาสกุล	เบิกค่าฟอกเลือดด้วยเครื่องไตเทียม	400.00	27762	Void	000034780	TMS	Success	HCP77777	0040001323	0040004008
26-03-2018	11:00:48	โรงพยาบาลเอกชนเพื่อสุขภาพเมืองเหนือ 1	88888888888888	นางอุสมรศ กายาสกุล	เบิกค่าฟอกเลือดด้วยเครื่องไตเทียม	400.00	27762	Payment	000034750	TMS	Success	HCP77777	0040001323	0040004008
26-03-2018	10:54:23	โรงพยาบาลเอกชนเพื่อสุขภาพเมืองเหนือ 1	88888888888888	นางอุสมรศ กายาสกุล	เบิกค่าฟอกเลือดด้วยเครื่องไตเทียม	200.00	27722	Payment	000034710	TMS	Success	HCP77777	0040001323	0040004008

- ประเภทรายการที่แสดงบน Search result ของหน้าจอ Healthcare online สามารถมี Transaction Type เป็นดังนี้
 - “Payment” คือรายการที่เป็นรายการใช้สิทธิ โดยใช้สิทธิผ่านช่องทางเครื่อง EDC หรือ KCorp
 - “Reverse Payment” คือรายการที่เป็นรายการยกเลิกรายการ “Payment” ซึ่งเกิดจากเครื่อง EDC ทำการ Generate รายการยกเลิกขึ้นมาโดยอัตโนมัติ ในกรณีที่เครื่อง EDC ไม่ได้รับการตอบรับจากระบบงานธนาคาร (Host ไม่ response กลับไปยังเครื่อง EDC)
 - “Void” คือรายการที่เป็นรายการยกเลิกการใช้สิทธิ ซึ่งเป็นการยกเลิกรายการภายในวันเดียวกันกับวันที่ทำรายการ “Payment” (กรณีเป็นรายการจาก Channel EDC Transaction Date และ Post Date เป็นต้องเป็นวันเดียวกัน กรณีเป็นรายการจากการ Manual Key in ผ่านchannel KCorp Post Date ต้องเป็นวันที่ปัจจุบัน) โดยสามารถยกเลิกการใช้สิทธิผ่านช่องทางเครื่อง EDC หรือ KCorp ได้
 - “Reverse Void” คือรายการที่เป็นรายการ ยกเลิกรายการ “Void” ซึ่งเป็นการยกเลิกรายการภายในวันเดียวกันกับวันที่ทำรายการ “Void” (Transaction Date และ Post Date เป็นวันเดียวกัน) โดยสามารถทำรายการ “Reversal Void” ได้ผ่านช่องทาง KCorp
 - “Refund” คือรายการที่เป็นรายการยกเลิกการใช้สิทธิ ซึ่งเป็นการยกเลิกรายการหลัง

จากวันที่ทำการ “Payment” (กรณีเป็นรายการจาก Channel EDC Transaction Date และ Post Date ต้องต่างวันกัน กรณีเป็นรายการจากการ Manual Key in ผ่าน channel KCorp Post Date ต้องไม่เป็นวันที่ปัจจุบัน) โดยสามารถยกเลิกการใช้สิทธิผ่านช่องทาง KCorp

➢ “Reverse Refund” คือรายการที่เป็นรายการ ยกเลิกรายการ “Refund” ซึ่งเป็นการยกเลิกรายการ ภายในวันเดียวกันกับวันที่ทำการ “Refund” (Post Date เป็นวันเดียวกัน) โดยสามารถทำการ “Reversal Refund” ได้ผ่านช่องทาง KCorp

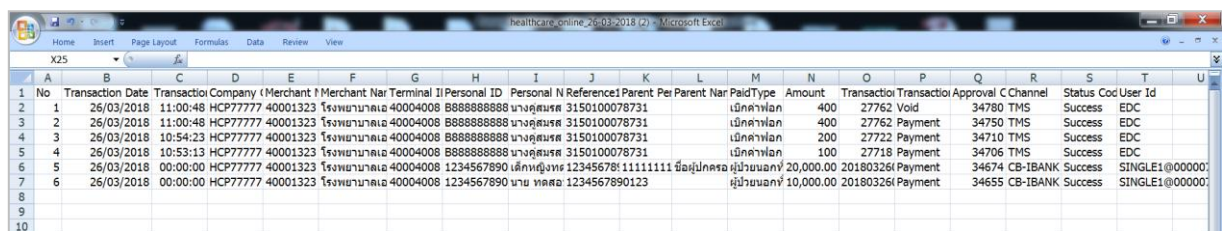
- กด ปุ่ม Print จะแสดงข้อมูล search result ในรูปแบบ PDF file



The screenshot shows the Krunghai Bank Transaction Search Interface. On the left is a sidebar with filters for Transaction Type, Date, Time, Company Code, Merchant ID, Terminal ID, Paid Type, Status, and Personal ID. The main area displays a table of transaction results with columns: No, Transaction Date, Transaction Time, Company Code, Merchant ID, Terminal ID, PID, Name, Reference PID, Paid Type, Amount, Transaction Ref ID, Transaction Type, Approval Code, Channel, and Status Code. Below the table is a footer with contact information for Krung Thai Bank Public Company Limited.

No	Transaction Date	Transaction Time	Company Code	Merchant ID	Terminal ID	PID	Name	Reference PID	Paid Type	Amount	Transaction Ref ID	Transaction Type	Approval Code	Channel	Status Code
1	18-01-2018	11:25:57	HC40000633	0040000633	0040002840	1234567890123	สตีฟกรีน	1234567890123	ชำระเงินทั่วไป	5,500.00	2054	Void	000003556	EDC	Success
2	18-01-2018	10:55:44	HC40000633	0040000633	0040002840	321000255521	นางสาว สมชาย	1120003445002	เบิกค่าเช่าบ้าน	2,700.00	2011	Payment	000003105	CE-BANK	Success
3	18-01-2018	09:27:06	HC40000633	0040000633	0040002840	1234567890123	สตีฟกรีน	1234567890123	ชำระเงินทั่วไป	5,500.00	2003	Payment	000003064	EDC	Success
4	18-01-2018	09:03:16	HC40000633	0040000633	0040002840	110022255001	นางสาว สีนัดดา	3120000399945	เบิกค่าเช่าบ้าน	4,600.00	1844	Refund	000002877	CE-BANK	Success

- กด ปุ่ม Export CSV จะแสดงข้อมูล search result และข้อมูลดังนี้ No, Transaction Date, Transaction Time, Company Code, Merchant No, Merchant Name, Terminal ID, Personal ID, Personal Name, Reference1 PID, Parent Personal ID, Parent Name, PaidType, Amount, Transaction Reference ID, Transaction Type, Approval Code, Channel, Status Code และ User Id ในรูปแบบ CSV file

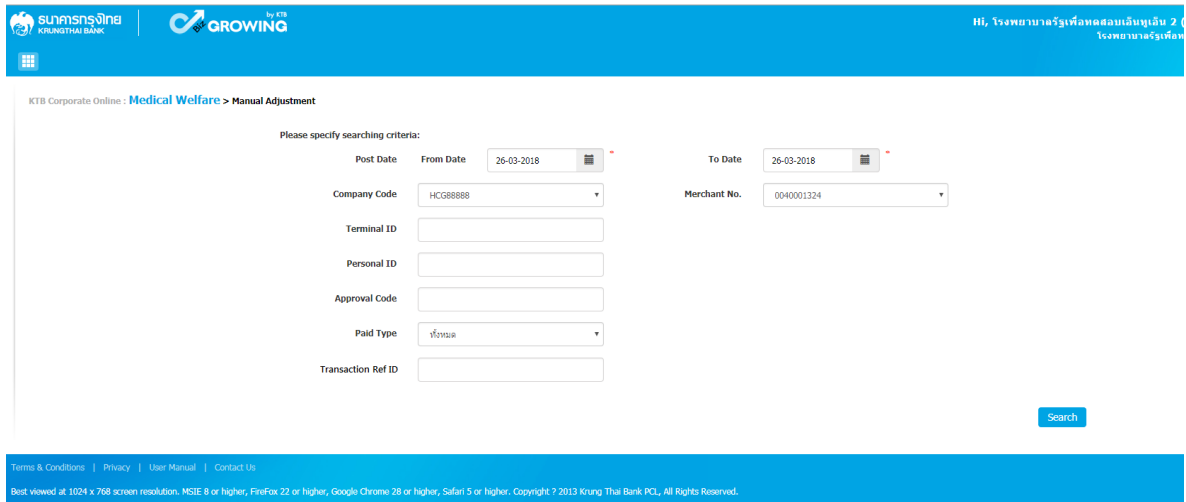


The screenshot shows a CSV file with transaction data. The columns are: No, Transaction Date, Transaction Time, Transaction Company (Merchant), Merchant Name, Terminal ID, Personal ID, Personal Name, Reference1 PID, Parent Personal ID, Parent Name, PaidType, Amount, Transaction Reference ID, Transaction Type, Approval Code, Channel, Status Code, and User Id.

No	Transaction Date	Transaction Time	Transaction Company (Merchant)	Merchant Name	Terminal ID	Personal ID	Personal Name	Reference1 PID	Parent Personal ID	Parent Name	PaidType	Amount	Transaction Reference ID	Transaction Type	Approval Code	Channel	Status Code	User Id
1	26/03/2018	11:00:48	HCP77777 40001323	โรงพยาบาลเอ	40004008	8888888888	นางคุณศรี	3150100078731		นางคุณศรี	เบิกค่าเช่า	400	27762	Void		34780 TMS	Success	EDC
2	26/03/2018	11:00:48	HCP77777 40001323	โรงพยาบาลเอ	40004008	8888888888	นางคุณศรี	3150100078731		นางคุณศรี	เบิกค่าเช่า	400	27762	Payment		34750 TMS	Success	EDC
3	26/03/2018	10:54:23	HCP77777 40001323	โรงพยาบาลเอ	40004008	8888888888	นางคุณศรี	3150100078731		นางคุณศรี	เบิกค่าเช่า	200	27722	Payment		34710 TMS	Success	EDC
4	26/03/2018	10:53:13	HCP77777 40001323	โรงพยาบาลเอ	40004008	8888888888	นางคุณศรี	3150100078731		นางคุณศรี	เบิกค่าเช่า	100	27718	Payment		34706 TMS	Success	EDC
5	26/03/2018	00:00:00	HCP77777 40001323	โรงพยาบาลเอ	40004008	1234567890	เด็กหญิงห	1234567890123	11111111	ชื่อผู้ปกครอง	ผู้ชำระเงิน	20,000.00	20180326	Payment		34674 CB-IBANK	Success	SINGLE1@000001
6	26/03/2018	00:00:00	HCP77777 40001323	โรงพยาบาลเอ	40004008	1234567890	นางคุณ	1234567890123		นางคุณศรี	ผู้ชำระเงิน	10,000.00	20180326	Payment		34655 CB-IBANK	Success	SINGLE1@000001

4.2 การใช้งานหน้าจอ Healthcare Adjustment

หน้าจอ Healthcare Adjustment คือหน้าจอสำหรับปรับปรุงรายการโดยระบบงาน KCorp จะสามารถปรับปรุงรายการที่เกิดจากช่องทาง EDC และ KCorp ได้ โดยจะแสดงเฉพาะรายการที่สามารถปรับปรุงได้เท่านั้น



KTIB Corporate Online : Medical Welfare > Manual Adjustment

Please specify searching criteria:

Post Date: 26-03-2018 From Date: 26-03-2018 To Date: 26-03-2018

Company Code: HCG88888 Merchant No.: 0040001324

Terminal ID:

Personal ID:

Approval Code:

Paid Type: Credit

Transaction Ref ID:

Search

Terms & Conditions | Privacy | User Manual | Contact Us

Best viewed at 1024 x 768 screen resolution, MSIE 8 or higher, Firefox 22 or higher, Google Chrome 28 or higher, Safari 5 or higher. Copyright ? 2013 Krung Thai Bank PCL., All Rights Reserved.

หน้าจอ Healthcare Adjustment ประกอบด้วย Search criteria, ปุ่ม Search

- Search criteria จะสามารถ search ด้วย Post date ตามช่วงวันที่ที่ต้องการได้สูงสุดครั้งละ 7 วัน และสามารถเรียกดูข้อมูลย้อนหลังได้สูงสุด 90 วัน โดยระบบจะแสดงค่า default ของ Company Code, Merchant No. มาให้ ทั้งนี้สามารถเลือก ช่วงวันที่, Merchant No., Terminal ID, Personal ID, Approval Code, Paid Type และ Transaction Reference Id เพื่อค้นหารายการที่ต้องการได้

- ปุ่ม Search
- Search result จะสามารถแสดงรายการที่สามารถปรับปรุงได้ ทั้งที่มาจากช่องทาง EDC และ KCorp ดัง field ต่อไปนี้ “Transaction Reference ID, Post Date, Transaction Date, Transaction Time, Company Code, Merchant No., Terminal ID, Personal ID, PID Name, Approval Code, Transaction Type, Amount และ Channel

4.2.1 ขั้นตอนการปรับปรุงรายการ

KTb Corporate Online : [Medical Welfare](#) > Manual Adjustment

Please specify searching criteria:

Post Date: From Date: 26-03-2018 To Date: 26-03-2018

Company Code: HCP77777 Merchant No.: 0040001323

Terminal ID: 0040004008

Personal ID: 888888888888

Approval Code:

Paid Type: จักรเย็บผ้า

Search

Filter: 200

Edit	Post Date	Transaction Date	Company Code	Merchant ID.	Terminal ID.	Personal ID.	Approve Code	Amount	Channel
	26-03-2018	26-03-2018	HCP77777	0040001323	0040004008	888888888888	000034710	200.00	TMS

- Search รายการที่ต้องการปรับปรุง โดยระบบจะแสดงเฉพาะรายการที่ปรับปรุงได้ดังเงื่อนไขด้านล่างนี้
 - กรณีรายการนั้นมีการทำรายการ Payment และเครื่อง EDC เกิดรายการ Reverse payment อัตโนมัติ ระบบจะไม่แสดงรายการให้ปรับปรุง
 - กรณีรายการนั้นๆมีเพียงการทำรายการ Payment และไม่พบการยกเลิก/ปรับปรุงรายการ ระบบจะแสดงรายการ Payment เท่านั้น
 - กรณีรายการนั้นๆมีการทำรายการ Payment และ พบการยกเลิก/ปรับปรุงรายการเป็น Void/ Refund ระบบจะแสดงเฉพาะรายการ Void/ Refund เท่านั้น
 - กรณีรายการนั้นๆมีการทำรายการ Payment และพบการการยกเลิก/ปรับปรุงรายการเป็น Void/ Refund และเคย Reverse Void/ Reverse Refund ระบบจะแสดงเฉพาะรายการ Payment เท่านั้น
- เมื่อคลิกปุ่มคืนสอในรายการที่ต้องการปรับปรุง จะปรากฏหน้าจอ pop up ซึ่งแสดงข้อมูลรายละเอียดของแต่ละรายการ ดัง field ดังต่อไปนี้ Reference ID, Post Date, Post Time, Transaction Date, Transaction Time, Company Code, Company Name, Merchant No., Merchant Name, Terminal ID, Paid Type, Personal ID, Personal Name, Reference PID, Parent PID, Parent Name, Approval Code, Amount, Transaction Type, Channel, User ID, Adjustment

MANUAL ADJUSTMENT
×

Reference ID	27722		
Post Date	26-03-2018	Post Time	10:54:33
Transaction Date	26-03-2018	Transaction Time	10:54:23
Company CCode	HCP77777	Company Name	โรงพยาบาลเอกชนเพื่อทดสอบ
Merchant ID.	0040001323	Merchant Name	โรงพยาบาลเอกชนเพื่อทดสอบ
Terminal ID.	0040004008	Paid Type	เบิกค่าฟอกเลือดด้วยเครื่องไต
Personal ID.	8888888888888	Name	นางคุณสรส กาวยสกุล
Approval Code	000034710	Amount	200.00
Transaction Type	Payment		
Channel	TMS	User ID	EDC
Adjustment	Void		

- ประเภทรายการหลังปรับปรุงจะแสดงใน field ‘Adjustment’ และเงื่อนไขการปรับปรุงรายการในระบบจะเป็นดังนี้

➢ การยกเลิกรายการ Payment

- กรณีที่เป็นรายการที่เกิดจาก Channel “EDC” และ Transaction Date เป็นวันที่เดียวกันกับ Post Date, field ‘Adjustment’ จะแสดงเป็นคำว่า “Void”
- กรณีที่เป็นรายการที่เกิดจาก Channel “EDC” และ Transaction Date ต่างวันกับ Post Date, field ‘Adjustment’ จะแสดงเป็นคำว่า “Refund”
- กรณีที่เป็นรายการที่เกิดจาก Channel “KCorp” และ Post Date เป็นวันที่วันเดียวกันกับวันที่ปัจจุบัน field ‘Adjustment’ จะแสดงเป็นคำว่า “Void”
- กรณีที่เป็นรายการที่เกิดจาก Channel “KCorp” และ Post Date ต่างวันกับวันที่ปัจจุบัน field ‘Adjustment’ จะแสดงเป็นคำว่า “Refund”

➢ การยกเลิกรายการ Void

- กรณีที่เป็นรายการที่เกิดจาก Channel “EDC” และ Transaction Date เป็นวันที่ในอดีต จะไม่สามารถปรับปรุงรายการนี้ได้ ต้องทำรายการ Payment เข้ามาใหม่
- กรณีที่เป็นรายการที่เกิดจาก Channel “EDC” และ Transaction Date เป็นวันที่ปัจจุบัน, field ‘Adjustment’ จะแสดงเป็นคำว่า “Reverse Void”

- กรณีที่เป็นรายการที่เกิดจาก Channel “KCorp” และ Post Date เป็นวันที่ในอดีต จะไม่สามารถปรับปรุงรายการนี้ได้ ต้องทำการ Payment เข้ามาใหม่ผ่านหน้าจอ Healthcare Key in

- กรณีที่เป็นรายการที่เกิดจาก Channel “KCorp” และ Post Date เป็นวันที่ปัจจุบัน, field ‘Adjustment’ จะแสดงเป็นคำว่า “Reverse Void”

➢ การยกเลิกรายการ Refund

- กรณีที่เป็นรายการที่มี Post Date เป็นวันที่ในอดีต จะไม่สามารถปรับปรุงรายการนี้ได้ ต้องทำการ Payment เข้ามาใหม่ผ่านหน้าจอ Healthcare Key in

- กรณีที่เป็นรายการที่มี Post Date เป็นวันที่ปัจจุบัน, field ‘Adjustment’ จะแสดงเป็นคำว่า “Reverse Refund”

MANUAL ADJUSTMENT
×

Reference ID	27722		
Post Date	26-03-2018	Post Time	10:54:33
Transaction Date	26-03-2018	Transaction Time	10:54:23
Company CCode	HCP77777	Company Name	โรงพยาบาลเอกชนเพื่อทดสอบ
Merchant ID.	0040001323	Merchant Name	โรงพยาบาลเอกชนเพื่อทดสอบ
Terminal ID.	0040004008	Paid Type	เบิกค่าฝากเลือดด้วยเครื่องไต
Personal ID.	88888888888888	Name	นางคุณสมรส กายวสกุล
Approval Code	000034710	Amount	200.00
Transaction Type	Payment		
Channel	TMS	User ID	EDC
Adjustment	Void		

- กดปุ่ม Approve

MANUAL ADJUSTMENT
×

Reference ID	27722		
Post Date	26-03-2018	Post Time	10:54:33
Transaction Date	26-03-2018	Transaction Time	10:54:23
Company CCode	HCP77777	Company Name	โรงพยาบาลเอกชนเพื่อทดสอ
Merchant ID.	0040001323	Merchant Name	โรงพยาบาลเอกชนเพื่อทดสอ
Terminal ID.	0040004008	Paid Type	เบิกค่าฟอกเลือดด้วยเครื่องไต
Personal ID.	B888888888888	Name	นางคุณสรส กายวสกุล
Approval Code	000034710	Amount	200.00
Transaction Type	Payment		
Channel	TMS	User ID	EDC
Adjustment	Void		

- กดปุ่ม Confirm

เมื่อกดปุ่ม Confirm ระบบจะแสดง Approval Code ของรายการใหม่หลังปรับปรุงเป็นตัวเลข 9

หลัก

MANUAL ADJUSTMENT

Reference ID	27722		
Post Date	26-03-2018	Post Time	10:54:33
Transaction Date	26-03-2018	Transaction Time	10:54:23
Company CCode	HCP77777	Company Name	โรงพยาบาลเอกชนเพื่อทดสอ
Merchant ID.	0040001323	Merchant Name	โรงพยาบาลเอกชนเพื่อทดสอ
Terminal ID.	0040004008	Paid Type	เบิกค่าฟอกเลือดด้วยเครื่องไต
Personal ID.	B888888888888	Name	นางคุณสรส กายวสกุล
Approval Code	000034710	Amount	200.00
Transaction Type	Payment		
Channel	TMS	User ID	EDC
Adjustment	Void	Approval Code	000034866

- กดปุ่ม Finish

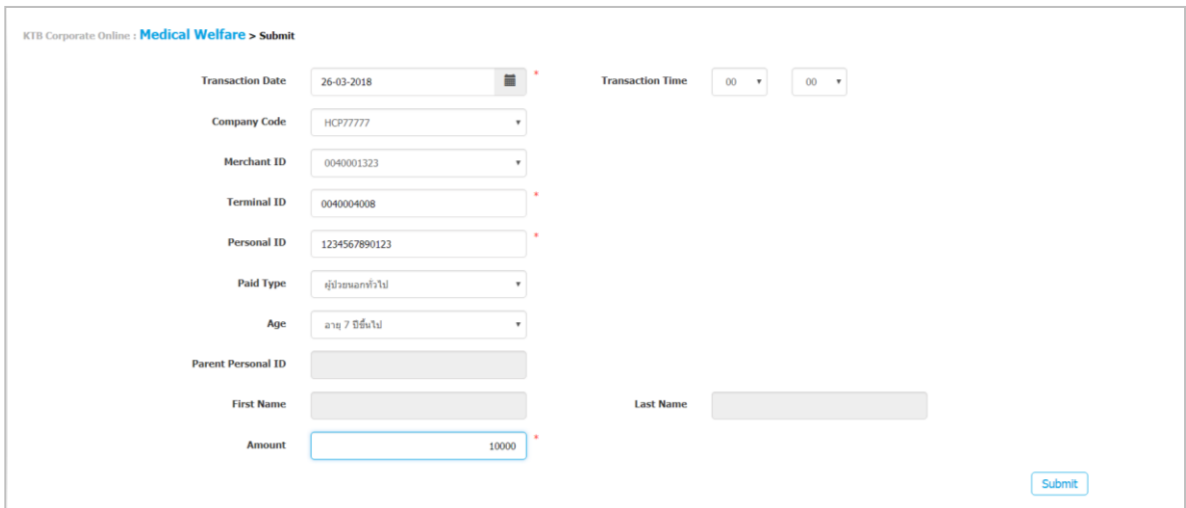
เมื่อกดปุ่ม Finish จะเสร็จสิ้นกระบวนการปรับปรุงรายการ ระบบจะมีรายการใหม่เพิ่มมาอีก 1 รายการคือรายการที่ทำการปรับปรุงผ่านระบบงาน KCorp สามารถเรียกดูรายการนี้ได้บนหน้าจอ Healthcare Online

4.3 การใช้งานหน้าจอ Healthcare Key in

หน้าจอ Healthcare Key in คือหน้าจอสำหรับการทำรายการใช้สิทธิ (Payment) รายการใหม่เข้าระบบ โดยจะเป็น BCP Plan ในกรณีที่เครื่อง EDC ไม่สามารถใช้งานได้ ประกอบด้วย field ดังต่อไปนี้ Transaction Date, Transaction Time, Company Code (Default value), Merchant ID, Terminal ID, Personal ID, Paid Type, Age, Parent Personal ID, First Name, Last Name, Amount

4.3.1 ขั้นตอนการทำรายการใช้สิทธิผ่านหน้าจอ Healthcare Key in

- กรณีผู้ใช้สิทธิมีอายุมากกว่า 7 ปี
 - กรอกข้อมูลรายการใช้สิทธิ ลงใน filed ดังนี้ Transaction Date (สามารถเลือกเป็นวันในอดีตได้), Company Code, Merchant ID, Terminal ID, Personal ID, Paid Type, Age (อายุ 7 ปีขึ้นไป) และ Amount



KTB Corporate Online : **Medical Welfare** > Submit

Transaction Date	26-03-2018	Transaction Time	00	00
Company Code	HCP77777			
Merchant ID	0040001323			
Terminal ID	0040004008			
Personal ID	1234567890123			
Paid Type	ผู้ป่วยนอกทั่วไป			
Age	อายุ 7 ปีขึ้นไป			
Parent Personal ID				
First Name		Last Name		
Amount	10000			

[Submit](#)

- กดปุ่ม Submit

KTB Corporate Online : **Medical Welfare** > Confirm

Reference ID	00000777720180326104016	Transaction Time	00:00
Transaction Date	26-03-2018		
Company Code	HCP77777	Company Name	โรงพยาบาลเอกชนเพื่อตอบสนองเมืงชุมเ็น 1
Merchant ID	0040001323	Merchant Name	โรงพยาบาลเอกชนเพื่อตอบสนองเมืงชุมเ็น 1
Terminal ID	0040004008		
Personal ID	1234567890123	Customer Name	นาย ทดสอบ ดนเอน421
Age	อายุ 7 ปีขึ้นไป	Paid Type	ผู้ปวยนอกทั่วไป
Parent Personal ID		Reference PID	1234567890123
First Name		Last Name	
Amount	10,000.00		
Username	SINGLE1@000007777		

➢ ระบบจะแสดงข้อมูลชื่อ-สกุล ผู้ใช้สิทธิใน field “Customer Name” ข้อมูลเลขบัตรประจำตัวประชาชนที่ใช้อ้างอิงสิทธิใน field “Reference PID” และข้อมูลผู้นำเข้ารายการใช้สิทธิผ่าน KCorp ใน field “Username”

- กดปุ่ม Confirm

KTB Corporate Online : **Medical Welfare** > Finish

Reference ID	00000777720180326104016	Approval Code	000034655
Transaction Date	26-03-2018	Transaction Time	00:00
Company Code	HCP77777	Company Name	โรงพยาบาลเอกชนเพื่อตอบสนองเมืงชุมเ็น 1
Merchant ID	0040001323	Merchant Name	โรงพยาบาลเอกชนเพื่อตอบสนองเมืงชุมเ็น 1
Terminal ID	0040004008		
Personal ID	1234567890123	Customer Name	นาย ทดสอบ ดนเอน421
Age	อายุ 7 ปีขึ้นไป	Paid Type	ผู้ปวยนอกทั่วไป
Parent Personal ID		Reference PID	1234567890123
First Name		Last Name	
Amount	10,000.00		
Username	SINGLE1@000007777		

- ระบบจะแสดงข้อมูล “Approval Code” 9 หลักสำหรับรายการนี้
- กดปุ่ม Finish

เมื่อกดปุ่ม Finish จะเสร็จสิ้นการทำรายการใช้สิทธิผ่านหน้าจอ KCorp ระบบจะมีรายการใหม่เพิ่มม่อีก 1 รายการ คื่อรายการ Payment สามารถเรียกดูรายการนี้ได้บนหน้าจอ Healthcare Online

- กรณีผู้ใช้สิทธิมีอายุต่ำกว่า 7 ปี
 - กรอกข้อมูลรายการใช้สิทธิ ลงใน filed ดังนี้ Transaction Date (สามารถเลือกเป็นวันในอดีตได้), Transaction Time, Company Code, Merchant ID, Terminal ID, Personal ID, Paid Type, Age (อายุต่ำกว่า 7 ปี), Parent Personal ID, First Name (ผู้ปกครอง), Last Name(ผู้ปกครอง), Amount

KTBC Corporate Online : **Medical Welfare** > Submit

Transaction Date	26-03-2018	Transaction Time	00	00
Company Code	HCP77777			
Merchant ID	0040001323			
Terminal ID	0040004008			
Personal ID	1234567890124			
Paid Type	ผู้ประกันตนทั่วไป			
Age	อายุต่ำกว่า 7 ปี			
Parent Personal ID	1111111111111			
First Name	ชื่อผู้ปกครอง	Last Name	สกุลผู้ปกครอง	
Amount	20000			

Submit

➢ กดปุ่ม Submit

KTBC Corporate Online : **Medical Welfare** > Confirm

Reference ID	000007777720180326104500	Transaction Time	00:00
Transaction Date	26-03-2018		
Company Code	HCP77777	Company Name	โรงพยาบาลเอกชนเพื่อคนไทยเมือง 1
Merchant ID	0040001323	Merchant Name	โรงพยาบาลเอกชนเพื่อคนไทยเมือง 1
Terminal ID	0040004008		
Personal ID	1234567890124	Customer Name	เสกสรรค์สมาน บุตร 422
Age	อายุต่ำกว่า 7 ปี	Paid Type	ผู้ประกันตนทั่วไป
Parent Personal ID	1111111111111	Reference PID	1234567890123
First Name	ชื่อผู้ปกครอง	Last Name	สกุลผู้ปกครอง
Amount	20,000.00		
Username	SINGLE1@0000077777		

Confirm **Cancel**

- ระบบจะแสดงข้อมูลชื่อ-สกุล ผู้ใช้สิทธิใน field “Customer Name” ข้อมูลเลขบัตรประจำตัวประชาชนที่ใช้อ้างอิงสิทธิใน field “Reference PID” และข้อมูลผู้นำเข้ารายการใช้สิทธิผ่าน KCorp ใน field “Username”

➢ กดปุ่ม Confirm

KTBC Corporate Online : **Medical Welfare** > **Finish**

Reference ID	00000777720180326104500	Approval Code	000034674
Transaction Date	26-03-2018	Transaction Time	00:00
Company Code	HCP77777	Company Name	โรงพยาบาลเอกชนเพื่อคนไทย 1
Merchant ID	0040001323	Merchant Name	โรงพยาบาลเอกชนเพื่อคนไทย 1
Terminal ID	0040004008		
Personal ID	1234567890124	Customer Name	เด็กหญิงกมลชนก นพ922
Age	อายุต่ำกว่า 7 ปี	Paid Type	ผู้ป่วยนอกทั่วไป
Parent Personal ID	1111111111111	Reference PID	1234567890123
First Name	ชื่อผู้ปกครอง	Last Name	สกุลผู้ปกครอง
Amount	20,000.00		
Username	SINGLE1@0000077777		

Finish

- ระบบจะแสดงข้อมูล “Approval Code” 9 หลักสำหรับรายการนี้
- กดปุ่ม Finish

เมื่อกดปุ่ม Finish จะเสร็จสิ้นการทำรายการใช้สิทธิผ่านหน้าจอ KCorp ระบบจะมีรายการใหม่เพิ่มมาอีก 1 รายการ คือรายการ Payment สามารถเรียกดูรายการนี้ได้บนหน้าจอ Healthcare Online ทั้งนี้ถ้า Personal ID ที่กรอกลงบนหน้าจอเป็น PID ที่ไม่มีสิทธิ/ ไม่พบสิทธิในการรักษาพยาบาล ระบบจะแสดง error “Personal ID is not found. Please checking your Personal ID” ดังแสดงในรูปด้านล่าง

ธนาคารกรุงไทย KRUNGTHAI BANK | GROWING TOGETHER

Personal ID is not found. Please checking your Personal ID. (40026)

Hi, โรงพยาบาลผู้สูง (Single User) Logout

Current Time: 18 Jun 2018 09:46:17
Time left: 14 minutes 46 seconds

KTBC Corporate Online : **Medical Welfare** > **Submit**

Transaction Date	18-01-2018	Transaction Time	11 : 00
Company Code	HC40000633		
Merchant ID	0040000633		
Terminal ID	0000000111		
Personal ID	110022235412		
Paid Type	ผู้ป่วยนอกทั่วไป		
Age	อายุ 7 ปีขึ้นไป		
Parent Personal ID			
Parent First Name		Parent Last Name	
Amount	5000		

Submit

Terms & Conditions | Privacy | Contact Us

Best viewed at 1024 x 768 screen resolution, MSIE 8 or higher, Firefox 22 or higher, Google Chrome 28 or higher, Safari 5 or higher. Copyright © 2013 Krung Thai Bank PCL. All Rights Reserved.

CALL CENTER 02-111-1111
www.ktb.co.th

4.3.2 รูปแบบใบคำขอใช้สิทธิเบิกจ่ายตรงค่ารักษาพยาบาลข้าราชการ

ใบคำขอใช้สิทธิเบิกจ่ายตรงค่ารักษาพยาบาลข้าราชการ สามารถใช้ในการเก็บข้อมูลผู้ใช้สิทธิ เพื่อนำเข้าข้อมูลการใช้สิทธิในภายหลังได้ ในกรณีที่ไม่สามารถเข้าใช้งานหน้าจอ Healthcare key in หรือ เครื่อง EDC ได้ อ้างอิง ภาคผนวก ก

ใบคำขอใช้สิทธิเบิกจ่ายตรงค่ารักษาพยาบาลข้าราชการ

วันที่ขอใช้สิทธิ/...../.....

เวลาที่ขอใช้สิทธิ น.

เรียน โรงพยาบาล/ สถานพยาบาล.....

เรื่อง ขอใช้สิทธิเบิกจ่ายตรงค่ารักษาพยาบาลข้าราชการ

ข้าพเจ้า ชื่อ-สกุล (ผู้ใช้สิทธิเบิกจ่ายตรงค่ารักษาพยาบาลข้าราชการ)

หมายเลขบัตรประจำตัวประชาชน หรือ เลขสิทธิที่กรมบัญชีกลางกำหนด คือ

อายุ ปี ซึ่งเป็นผู้ใช้สิทธิเบิกจ่ายตรงค่ารักษาพยาบาลข้าราชการ แผนก ☐ ผู้ป่วยนอกทั่วไป ☐ หน่วยไตเทียม ☐ หน่วยรังสีมะเร็ง เป็นจำนวนเงินรวมทั้งสิ้น..... บาท (.....)

เบอร์โทรศัพท์ที่ติดต่อได้..... กรณีผู้ใช้สิทธิอายุต่ำกว่า 7 ปี กรุณากรอกข้อมูล ชื่อ-สกุล ผู้ปกครอง คือ นาย/ นาง/ นางสาว และ เลขบัตรประชาชนผู้ปกครอง คือ

ลงชื่อ

ลงชื่อ

(.....)

(.....)

เจ้าหน้าที่โรงพยาบาล

ชื่อ-สกุล ผู้ใช้สิทธิเบิกจ่ายตรงค่ารักษาพยาบาลข้าราชการ

หมายเหตุ: ผู้ใช้สิทธิบัตรสวัสดิการสุขภาพพยาบาลข้าราชการ ต้องผ่านการตรวจสอบสิทธิการใช้งาน และยืนยันสิทธิการใช้งานด้วยบัตรประชาชนตัวจริง/ สำเนาบัตรประชาชนทุกครั้งที่ใช้สิทธิ และกรุณาตรวจสอบความถูกต้องตรงกันของบัตรประชาชน/ สำเนาบัตร และผู้ใช้สิทธิทุกครั้ง

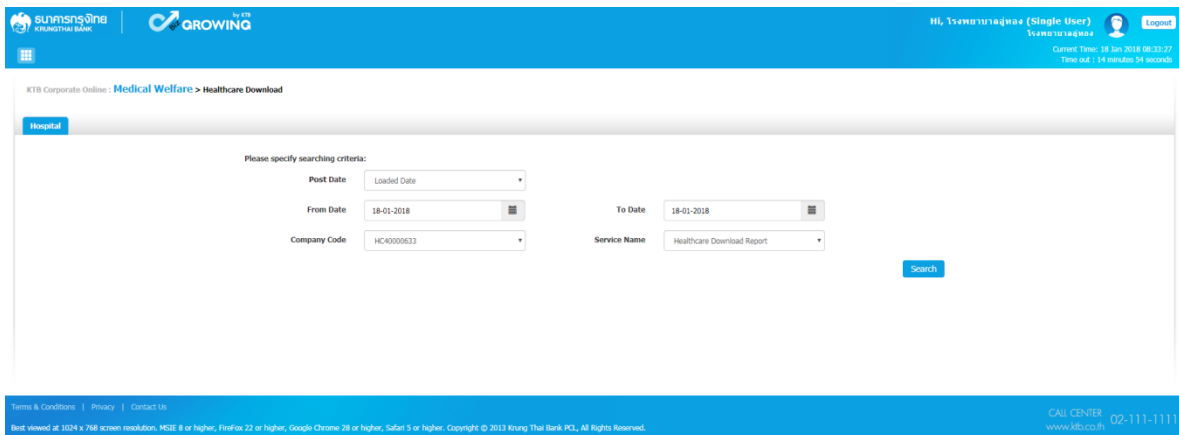
4.4 การใช้งานหน้าจอ Healthcare Download

หน้าจอ Healthcare Download คือหน้าจอสำหรับการเรียกดูรายงานของโรงพยาบาล (Merchant report) ทั้ง 5 รายงาน และ 1 text file ดังนี้

- HCD001: Health Care Transaction Daily Detail Report
- HCD002: Health Care Transaction Daily Summary Report
- HCD003: Health Care Manual Keyin Transaction Daily Detail Report
- HCD004: Health Care Manual Adjustment Transaction Daily Detail Report
- HCM005: Health Care Transaction Monthly Summary Report
- TXT001 : ข้อมูลการใช้สิทธิ

โดยจะแสดงอยู่ในรูปแบบ Archive file ซึ่งเมื่อ download file ออกมาจากระบบจะต้องดำเนินการ Extract file เพื่อให้ได้รายงานที่พร้อมใช้งานทั้ง 5 รายงาน และ 1 text file

หน้าจอ Healthcare Download ประกอบด้วย Field ในการเรียกดูรายงานดังต่อไปนี้ Date (Post Date) default value เป็นวันปัจจุบัน, From Date (Post Date), To Date (Post Date), Company Code (Default Value), Service Name (Healthcare Download Report)



The screenshot displays the 'Healthcare Download' page within the 'Medical Welfare' section of the KTB Corporate Online system. The page features a search criteria form with the following fields:

- Post Date:** A dropdown menu showing 'Loaded Date'.
- From Date:** A date input field set to '18-01-2018'.
- To Date:** A date input field set to '18-01-2018'.
- Company Code:** A dropdown menu set to 'HC6000633'.
- Service Name:** A dropdown menu set to 'Healthcare Download Report'.

A 'Search' button is located to the right of the Service Name field. The page also includes a header with the KTB logo, 'GROWING' tagline, and user information (HL, Transaction Manager (Single User)). The footer contains terms and conditions, privacy policy, and contact information.

4.4.1 ขั้นตอนการทำรายการเรียกดูรายงานผ่านหน้าจอ Healthcare Download

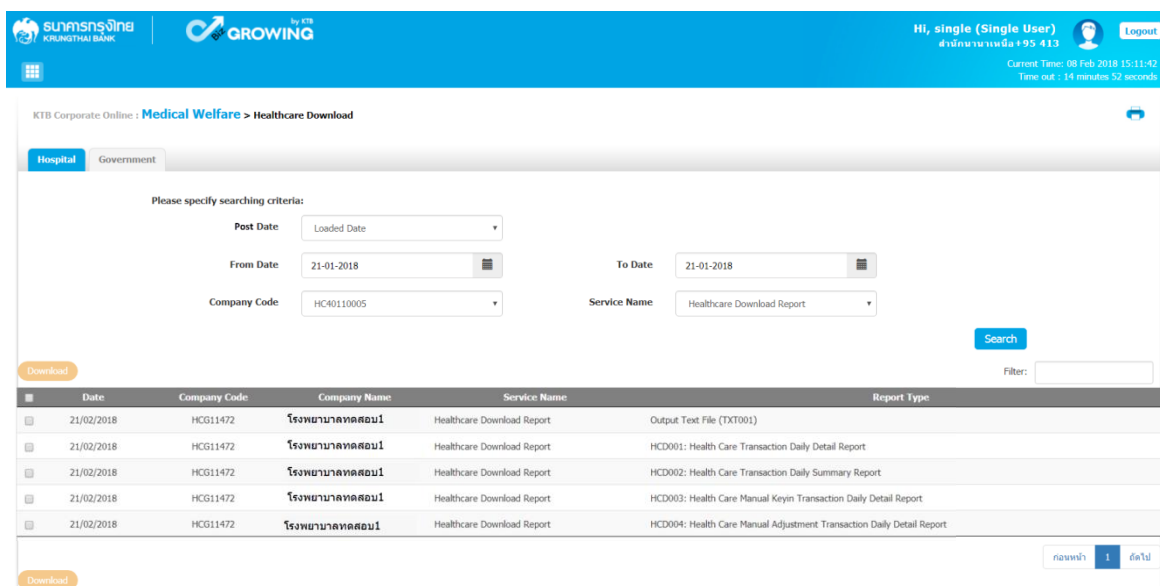
- กรอกข้อมูลวันที่ที่ต้องการเรียกดูรายงาน ใน field From Date (Post Date) และ To Date (Post Date) โดยสามารถเรียกดูข้อมูลย้อนหลังได้สูงสุด 90 วัน
- ระบบ Default ข้อมูล Company Code
- เลือก Service Name เป็น Healthcare Download Report

- กดปุ่ม Search

เมื่อกดปุ่ม Search ระบบจะแสดงข้อมูลรายงานของโรงพยาบาล (Merchant report) ออกมาเป็นราย record แยกตามวันที่ในการออกรายงาน

- กดปุ่ม Download

เมื่อกดปุ่ม Download ระบบจะดำเนินการ download รายงานซึ่งอยู่ในรูปแบบ Archive file ให้ดำเนินการ Extract file เพื่อให้ได้รายงานในรูปแบบ PDF file



KTB Corporate Online : Medical Welfare > Healthcare Download

Hi, single (Single User)
 จำนวนเงินคงเหลือ 195,413
 Current Time: 08 Feb 2018 15:11:42
 Time out : 14 minutes 52 seconds

Hospital Government

Please specify searching criteria:

Post Date: Loaded Date
 From Date: 21-01-2018
 To Date: 21-01-2018
 Company Code: HC40110005
 Service Name: Healthcare Download Report

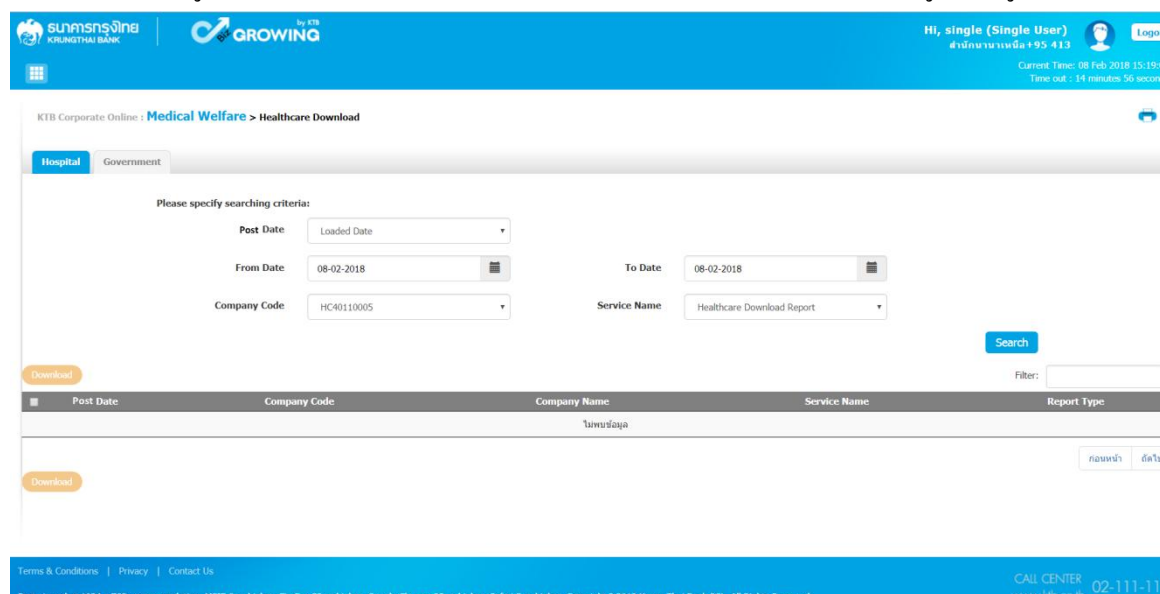
Search

Download

Date	Company Code	Company Name	Service Name	Report Type
21/02/2018	HCG11472	โรงพยาบาลทศสม1	Healthcare Download Report	Output Text File (TXT001)
21/02/2018	HCG11472	โรงพยาบาลทศสม1	Healthcare Download Report	HCD001: Health Care Transaction Daily Detail Report
21/02/2018	HCG11472	โรงพยาบาลทศสม1	Healthcare Download Report	HCD002: Health Care Transaction Daily Summary Report
21/02/2018	HCG11472	โรงพยาบาลทศสม1	Healthcare Download Report	HCD003: Health Care Manual Keyin Transaction Daily Detail Report
21/02/2018	HCG11472	โรงพยาบาลทศสม1	Healthcare Download Report	HCD004: Health Care Manual Adjustment Transaction Daily Detail Report

Download

กรณีที่วันที่เรีกดูไม่มีรายงานในระบบ Search result จะแสดงข้อความ “ไม่พบข้อมูล” ดังรูป



KTB Corporate Online : Medical Welfare > Healthcare Download

Hi, single (Single User)
 จำนวนเงินคงเหลือ 195,413
 Current Time: 08 Feb 2018 15:19:09
 Time out : 14 minutes 50 seconds

Hospital Government

Please specify searching criteria:

Post Date: Loaded Date
 From Date: 08-02-2018
 To Date: 08-02-2018
 Company Code: HC40110005
 Service Name: Healthcare Download Report

Search

Download

Post Date	Company Code	Company Name	Service Name	Report Type
ไม่พบข้อมูล				

Download

Terms & Conditions | Privacy | Contact Us

Post viewed at 1024 x 768 screen resolution, MSIE 8 or higher, Firefox 22 or higher, Google Chrome 28 or higher, Safari 5 or higher, Copyright © 2013 Krung Thai Bank PCL. All Rights Reserved.

CALL CENTER 02-111-111
 www.ktb.co.th

4.4.2 รูปแบบรายงานสำหรับโรงพยาบาล

รายงานการใช้สิทธิสำหรับโรงพยาบาลจะอยู่ในรูปแบบ PDF file จำนวน 5 รายงาน และ 1 text File โดยมีรูปแบบรายงานดังนี้

- HCD001: Health Care Transaction Daily Detail Report เป็นรายงาน ณ สิ้นวัน ซึ่งแสดงทุกรายการใช้สิทธิภายในวันจากทุกช่องทางทั้ง EDC และ KCorp ที่มีผลการกระทบยอดการใช้สิทธิ

Report Code : HCD001Date : 15/02/2018KRUNG THAI BANK PUBLIC COMPANY LIMITEDPRINT DATE : 16/02/2018PAGE : 1

ReportName : Health Care Transaction Daily Detail ReportPRINT TIME : 13:57:39

COMPANY CODE : HCG11472COMPANY NAME : โรงพยาบาลกานาไทยเทส2

MERCHANT NO : 0040110005MERCHANT NAME : โรงพยาบาลกานาไทยเทส2

TERMINAL ID	Post Date	Post Time	Transaction Date	Transaction Time	Personal ID	REF PID	PID CUS	PAID TYPE	TRAN AMT.	BATCH	TRACE	Trans Ref ID	TXNS CODE	APPR. CODE	USER ID
0040110005	15/02/2018	16:15:39	15/02/2018	16:15:21	11111111111111	44444444444444		ทั่วไป	1,100.00	39	000014	262981	PAYMENT	000012783	EDC
0040110005	15/02/2018	16:19:53	15/02/2018	16:16:49	11111111111111	44444444444444		ทั่วไป	1,200.00	39	000015	262982	PAYMENT	000012784	EDC
0040110005	15/02/2018	16:20:08	15/02/2018	16:18:05	11111111111111	44444444444444		ทั่วไป	2,000.00	39	000016	262983	PAYMENT	000012785	EDC
0040110005	15/02/2018	16:20:22	15/02/2018	16:19:02	11111111111111	44444444444444		ทั่วไป	3,000.00	39	000017	262984	PAYMENT	000012786	EDC
0040110005	15/02/2018	17:48:27	15/02/2018	17:47:19	22222222222222	44444444444444	11111111111111	ทั่วไป	1,500.00	40	000021	262989	PAYMENT	000012793	EDC
0040110005	15/02/2018	18:19:49	09/02/2018	10:37:11	11111111111111	44444444444444		ทั่วไป	-1,000.00	35	000006	20180215012475	REFUND	000012801	520137
0040110005	15/02/2018	18:34:29	15/02/2018	00:00:00	11111111111111	44444444444444		ทั่วไป	10,000.00			20180215012480	PAYMENT	000012802	SINGLE1@HEDC03 2697
0040110005	15/02/2018	18:46:37	15/02/2018	00:00:00	22222222222222	44444444444444	11111111111111	ทั่วไป	560,000.00			20180215012509	PAYMENT	000012807	SINGLE1@HEDC03 2697
0040110005	15/02/2018	18:49:03	09/02/2018	00:00:00	11111111111111	44444444444444		ทั่วไป	440,000.00			20180215012519	PAYMENT	000012808	SINGLE1@HEDC03 2697
Total									1,017,800.00	COUNT	9				
MERCHANT-NO :0040110005Grand Total									1,017,800.00	COUNT	9				
COMPANY CODE :HCG11472Grand Total									1,017,800.00	COUNT	9				

- HCD002: Health Care Transaction Daly Summary Report เป็นรายงานสรุป ณ สิ้นวันซึ่งแสดงยอดรวมการใช้สิทธิภายในวันจากทุกช่องทางทั้ง EDC และ KCorp ที่มีผลการกระทบยอดการใช้สิทธิ

Report Code : HCD002

Date : 15/02/2018

KRUNG THAI BANK PUBLIC COMPANY LIMITED

PRINT DATE : 16/02/2018

PAGE : 1

ReportName : Health Care Transaction Daily Summary Report

PRINT TIME : 13:58:39

COMPANY CODE : HCG11472

COMPANY NAME : โรงพยาบาลกานาไทยเทส2

MERCHANT NO : 0040110005

MERCHANT NAME : โรงพยาบาลกานาไทยเทส2

TERMINAL ID	COUNT	ทั่วไป	TRXN AMT.	COUNT	หน่วยไต	TRXN AMT.	COUNT	เงินสด	TRXN AMT.	COUNT	TOTAL	TRXN AMT.
0040110005	9		1,017,800.00				9				1,017,800.00	
Grand Total	9		1,017,800.00				9				1,017,800.00	
MERCHANT-NO :0040110005										9	1,017,800.00	
COMPANY CODE :HCG11472										9	1,017,800.00	

- HCD003: Health Care Manual Keyin Transaction Daily Detail Report เป็นรายงาน ณ สิ้นวัน ซึ่งแสดงรายการใช้สิทธิภายในวันที่เกิดจากช่องทาง KCorp เมนู Healthcare Key in ที่มีผลต่อการกระทบยอดการใช้สิทธิ

Report Code : HCD003Date : 15/02/2018KRUNG THAI BANK PUBLIC COMPANY LIMITEDPRINT DATE : 16/02/2018PAGE : 1

ReportName : Health Care Manual Keyin Transaction Daily Detail ReportPRINT TIME : 13:59:36

COMPANY CODE : HCG11472COMPANY NAME : โรงพยาบาลภาษาไทยเทส2

MERCHANT NO : 0040110005MERCHANT NAME : โรงพยาบาลภาษาไทยเทส2

TERMINAL ID	Post Date	Post Time	Transaction Date	Transaction Time	Personal ID	REF PID	PID CUS	PAID TYPE	TRAN AMT.	BATCH	TRACE	Trans Ref ID	TXNS CODE	APPR. CODE	USER ID
0040110005	15/02/2018	18:34:29	15/02/2018	00:00:00	11111111111111	44444444444444		ทั่วไป	10,000.00			20180215012488	PAYMENT	000012802	SINGLE1@HEDC032697
0040110005	15/02/2018	18:46:37	15/02/2018	00:00:00	22222222222222	44444444444444	11111111111111	ทั่วไป	560,000.00			20180215012509	PAYMENT	000012807	SINGLE1@HEDC032697
0040110005	15/02/2018	18:49:03	09/02/2018	00:00:00	11111111111111	44444444444444		ทั่วไป	440,000.00			20180215012519	PAYMENT	000012808	SINGLE1@HEDC032697
Total									1,010,000.00	COUNT	3				
MERCHANT-NO :0040110005						Grand Total			1,010,000.00	COUNT	3				
COMPANY CODE :HCG11472						Grand Total			1,010,000.00	COUNT	3				

- HCD004: Health Care Manual Adjustment Transaction Daily Detail Report เป็นรายงาน ณ สิ้นวัน ซึ่งแสดงรายการยกเลิกการใช้สิทธิ ด้วย KCorp เมนู Healthcare Adjustment ที่มีผลต่อการกระทบยอดการใช้สิทธิ

Report Code : HCD004 Date : 15/02/2018 KRUNG THAI BANK PUBLIC COMPANY LIMITED PRINT DATE : 16/02/2018 PAGE : 1

ReportName : Health Care Manual Adjustment Transaction Daily Detail Report PRINT TIME : 14:00:31

COMPANY CODE : HCG11472 COMPANY NAME : โรงพยาบาลภาษาไทยเทส2

MERCHANT NO : 0040110005 MERCHANT NAME : โรงพยาบาลภาษาไทยเทส2

TERMINAL ID	Post Date	Post Time	Transaction Date	Transaction Time	Personal ID	REF PID	PID CUS	PAID TYPE	TRAN AMT.	BATCH	TRACE	Trans Ref ID	TXNS CODE	APPR. CODE	USER ID
0040110005	15/02/2018	18:19:49	09/02/2018	10:37:11	11111111111111	44444444444444		ทั่วไป	-1,000.00	35	000006	20180215012475	REFUND	000012801	520137
Total									-1,000.00	COUNT	1				
MERCHANT-NO :0040110005						Grand Total			-1,000.00	COUNT	1				
COMPANY CODE :HCG11472						Grand Total			-1,000.00	COUNT	1				

- HCM005: Health Care Transaction Monthly Summary Report เป็นรายงานสรุป ณ สิ้นเดือน ซึ่งแสดงยอดรวมการใช้สิทธิภายในวันจากทุกช่องทางทั้ง EDC และ KCorp ที่มีผลต่อการกระทบยอดการใช้สิทธิ

Report Code : HCM005		Nov-17		KRUNG THAI BANK PUBLIC COMPANY LIMITED		PRINT DATE : DD/ MM /2017		PAGE :	
Report Name : Health Care Transaction Monthly Summary Report						PRINT TIME :		11:45 PM	
COMPANY CODE : 101140				COMPANY NAME : โรงพยาบาลภาษาไทยเทส2					
MERCHANT NO 000000000007898		MERCHANT NAME โรงพยาบาลภาษาไทยเทส2							
ทั่วไป		หน่วยใด		โรงสี		Total			
TERMINAL ID	COUNT	TRXN AMT.	COUNT	TRXN AMT.	COUNT	TRXN AMT.	Count	Amount	
00000255	5	1,500.00	3	900.00	3	900.00	11	3,300.00	
00000256	2	600.00	6	1,800.00			8	2,400.00	
Grand Total	7	2100.00	9	2,700.00	3	900.00	19	5,700.00	
Merchant NO. : 000000000007898							19	5,700.00	
COMPANY CODE : 101140							19	5,700.00	

- TXT001 : ข้อมูลการใช้สิทธิในรูปแบบ text file ซึ่งแสดงทุกรายการใช้สิทธิภายในวันจากทุกช่องทางทั้ง EDC และ KCorp ที่มีผลต่อการกระทบยอดการใช้สิทธิ

HCP00200_HEDC038903_TXT001_20180219 - Notepad											
File Edit Format View Help											
00200 HCP00200 โรงพยาบาลภาษาไทยเทส2 สาขาเทส2 0040000002 โรงพยาบาลภาษาไทยเทส2 สาขาเทส2 H											
0040000005 16/02/2018 17:15:20 19/02/2018 11:05:50 11111111111111											
นายทดสอบ1 ตนเอง421 1111111111111111 11/05/12/1980 14/2/2017 -2300.00											
3 000009 Refund 000012952 20180219013177 SINGLE1@HEDC03890300200											
HCP00200 โรงพยาบาลภาษาไทยเทส2 สาขาเทส2 0040000002 โรงพยาบาลภาษาไทยเทส2 สาขาเทส2 H											
0040000005 16/02/2018 00:00:00 19/02/2018 11:14:05 11111111111111											
นายทดสอบ1 ตนเอง421 1111111111111111 11/05/12/1980 14/2/2017 -											
5500.00 Refund 000012955 20180219013198 SINGLE1@HEDC038903											

5. การกระทบยอดการใช้สิทธิ

การตรวจสอบรายงานสิ้นวัน ซึ่งรายงานจะแสดงรายการใช้สิทธิภายในวันหลังจากกระทบยอดการใช้สิทธิ จากทุกช่องทางทั้ง EDC และ KCorp เรียบร้อยแล้ว โดยสามารถตรวจสอบได้ดังนี้

5.1 หลักการกระทบยอดรายการใช้สิทธิ

หลักการกระทบยอดรายการใช้สิทธิ ณ สิ้นวัน เป็นดังนี้

- รายการ Reverse Payment จะหักล้างกับรายการ Payment และจะไม่แสดงทั้งสองรายการนี้ในรายงานสิ้นวัน เนื่องจากหลังหักล้างรายการกันแล้วจะไม่กระทบยอดการใช้สิทธิ (มีค่าเป็น 0)
- รายการ Void จะหักล้างกับรายการ Payment และจะไม่แสดงทั้งสองรายการนี้ในรายงานสิ้นวัน เนื่องจากหลังหักล้างรายการกันแล้วจะไม่กระทบยอดการใช้สิทธิ (มีค่าเป็น 0 – ศูนย์)
- รายการ Reverse void จะหักล้างกับรายการ Void และจะไม่แสดงทั้งสองรายการนี้ในรายงานสิ้นวัน เนื่องจากหลังหักล้างรายการกันแล้วจะไม่กระทบยอดการใช้สิทธิ (มีค่าเป็น 0)
- รายการ Reverse Refund จะหักล้างกับรายการ Refund และจะไม่แสดงทั้งสองรายการนี้ในรายงานสิ้นวัน เนื่องจากหลังหักล้างรายการกันแล้วจะไม่กระทบยอดการใช้สิทธิ (มีค่าเป็น 0)
- รายการ Payment ที่ไม่มีคู่หักล้างจะแสดงในรายงานสิ้นวัน เนื่องจากกระทบยอดการใช้สิทธิ
- รายการ Refund ที่ไม่มีคู่หักล้างจะแสดงในรายงานสิ้นวัน เนื่องจากกระทบยอดการใช้สิทธิ

สามารถแสดงตัวอย่าง การกระทบสิทธิได้ดังตัวอย่างด้านล่าง

5.2 ตัวอย่างการกระทบยอดรายการใช้สิทธิ

ตัวอย่างที่ 5.1

สถานพยาบาลแห่งหนึ่งเข้าติดตั้งเครื่อง EDC 1 เครื่อง และทำรายการใช้สิทธิ/ ปรับปรุงรายการใช้สิทธิ ระหว่างวัน ณ วันที่ 4 มีนาคม 2561 ดังนี้

- รายการที่ 1 รายการใช้สิทธิ (Payment) ผ่านเครื่อง EDC 1000 บาท
- รายการที่ 2 ยกเลิกการใช้สิทธิรายการแรก ผ่านเครื่อง EDC (Void) 1000 บาท
- รายการที่ 3 ปรับปรุงรายการ โดยยกเลิกรายการ Void (ยกเลิกรายการที่ 2) ผ่านระบบงาน KCorp (Reverse Void) 1000 บาท
- รายการที่ 4 รายการใช้สิทธิ (Payment) ผ่านเครื่อง EDC 2000 บาท
- รายการที่ 5 ยกเลิกการใช้สิทธิรายการที่ 4 ผ่านเครื่อง EDC (Void) 2000 บาท

- รายการที่ 6 รายการใช้สิทธิ (Payment) ผ่านเครื่อง EDC 3000 บาท
- รายการที่ 7 ยกเลิกรายการใช้สิทธิรายการที่ 6 ผ่านระบบงาน KCorp (Void) 3000 บาท
- รายการที่ 8 รายการใช้สิทธิ (Payment) ผ่านเครื่อง EDC 4000 บาท
- รายการที่ 9 รายการใช้สิทธิ (Payment) ผ่านระบบงาน KCorp 5000 บาท

หน้าจอ Healthcare Online แสดงทุกรายการที่เข้าสู่ระบบในวันปัจจุบัน (Post date - วันที่ 4 มีนาคม 2561) ทั้งรายการที่เกิดจากการทำรายการใหม่ และการปรับปรุงรายการ ซึ่งเป็นรายการที่สามารถเกิดได้จากเครื่อง EDC และระบบงาน KCorp ดังนี้

Transaction Ref ID	Post Date	Terminal ID	PID	Approval Code	Transaction Type	Amount	Channel	หมายเลข
123456	2018 - 03 - 04 9:00 น.	40000001	0000000001111	111111111	Payment	1000	EDC	1
123456	2018 - 03 - 04 10:00 น.	40000001	0000000001111	222222222	Void	1000	EDC	2
123456	2018 - 03 - 04 11:00 น.	40000001	0000000001111	111111111	Reverse Void	1000	CB-IBank	3
234567	2018 - 03 - 04 12:00 น.	40000001	0000000002222	444444444	Payment	2000	EDC	4
234567	2018 - 03 - 04 13:00 น.	40000001	0000000002222	555555555	Void	2000	EDC	5
345678	2018 - 03 - 04 14:00 น.	40000001	0000000003333	666666666	Payment	3000	EDC	6
345678	2018 - 03 - 04 15:00 น.	40000001	0000000003333	777777777	Void	3000	CB-IBank	7
456789	2018 - 03 - 04 16:00 น.	40000001	0000000004444	888888888	Payment	4000	EDC	8
20180301111111	2018 - 03 - 04 17:00 น.	40000001	0000000005555	999999999	Payment	5000	CB-IBank	9

ณ วันที่ 4 มีนาคม 2561 ระบบงานธนาคารจะกระทบยอดรายการดังนี้

- รายการที่ 3 (Reverse Void) หักล้างกับรายการที่ 2 (Void) จึงไม่แสดงในรายงานสิ้นวัน
- รายการที่ 5 (Void) หักล้างกับรายการที่ 4 (Payment) จึงไม่แสดงในรายงานสิ้นวัน
- รายการที่ 7 (Void) หักล้างกับรายการที่ 6 (Payment) จึงไม่แสดงในรายงานสิ้นวัน
- รายการที่ 1, 8 และ 9 (Payment) ที่ไม่มีคู่หักล้างจะแสดงในรายงานสิ้นวัน

รายการ ณ สิ้นวันที่แสดงในรายงาน คือรายการใช้สิทธิภายในวันจากทุกช่องทางทั้ง EDC และ KCorp ที่มีผลต่อการกระทบยอดการใช้สิทธิ ณ วันที่ 4 มีนาคม 2561 (4/03/2018) เป็นดังนี้ คือแสดงรายการที่ 1, 8 และ 9 และมียอดรวมเป็น 10,000 บาท

Report Code : HCD001

Date : 04/03/2018

KRUNG THAI BANK PUBLIC COMPANY LIMITED

PRINT DATE : 05/03/2018

PAGE : 1

ReportName : Health Care Transaction Daily Detail Report

PRINT TIME : XXXXXXXX

COMPANY CODE : XXXXXXXX

COMPANY NAME : XXXXXXXX

MERCHANT NO : -

MERCHANT NAME : -

TERMINAL ID	Post Date	Post Time	Transaction Date	Transaction Time	Personal ID	REF PID	PID CUS	PAID TYPE	TRAN AMT.	BATCH	TRACE	Trans Ref ID	TXNS CODE	APPR. CODE	USER ID	
40000001	2018 - 03 - 04	9:00 น.	2018 - 03 - 04	9:00 น.	0000000001111	1111111111111		ทั่วไป	1000	01	000015	123456	Payment	111111111	EDC	
40000001	2018 - 03 - 04	16:00 น.	2018 - 03 - 04	16:00 น.	0000000004444	2222222222222		ทั่วไป	4000	01	000016	456789	Payment	888888888	EDC	
40000001	2018 - 03 - 04	17:00 น.	2018 - 03 - 04	17:00 น.	0000000005555	3333333333333		ทั่วไป	5000			20180301111111	Payment	999999999	Single1@xx	
MERCHANT-NO :-									Grand Total		10000 .00	COUNT	3			
COMPANY CODE : XXXXXXXX									Grand Total		10000 .00	COUNT	3			

ทั้งนี้ Sales Slip ที่ได้จากการพิมพ์จากเครื่อง EDC (เครื่อง Terminal ID 0040000001) ณ วันที่ 4 มีนาคม 2561 จะแสดงเฉพาะรายการใช้สิทธิ (Payment) และรายการยกเลิกการใช้สิทธิภายในวัน (Void) ที่เกิดจากการทำรายการผ่านเครื่อง EDC เท่านั้น (รายการที่มาจาก Channel EDC เท่านั้น) Sales Slip ที่ได้จากการพิมพ์จากเครื่อง EDC จะไม่สามารถแสดงรายการใช้สิทธิ (Payment)/ รายการยกเลิกการใช้สิทธิภายในวัน (Void)/ รายการยกเลิกการใช้สิทธิข้ามวัน (Refund)/ รายการ Reverse Void และรายการ Reverse Refund ที่เกิดจากการทำรายการ/ ปรับปรุงรายการผ่านระบบงาน KTB Corporate Online ได้

จากตัวอย่างข้างต้น Sales Slip ที่ได้จากการพิมพ์จากเครื่อง EDC (เครื่อง Terminal ID 0040000001) จะสามารถแสดงรายการ เป็นดังนี้ (แสดงเฉพาะรายการ ที่เกิดจากการทำรายการผ่านเครื่อง EDC เท่านั้น)

- รายการที่ 1 รายการใช้สิทธิ (Payment) ผ่านเครื่อง EDC 1000 บาท
- รายการที่ 2 ยกเลิกรายการใช้สิทธิรายการแรก ผ่านเครื่อง EDC (Void) 1000 บาท
- รายการที่ 4 รายการใช้สิทธิ (Payment) ผ่านเครื่อง EDC 2000 บาท
- รายการที่ 5 ยกเลิกรายการใช้สิทธิรายการที่ 4 ผ่านเครื่อง EDC (Void) 2000 บาท
- รายการที่ 6 รายการใช้สิทธิ (Payment) ผ่านเครื่อง EDC 3000 บาท
- รายการที่ 8 รายการใช้สิทธิ (Payment) ผ่านเครื่อง EDC 4000 บาท

ยอดรวมที่แสดงใน Sale Slip settlement (รายงานสรุปยอดการใช้สิทธิ ผ่านเครื่อง EDC) คือ 7000 บาท

จะเห็นได้ว่า การกระทบยอดการใช้สิทธิ จะต้องกระทบทุกรายการ ทั้งรายการใช้สิทธิ และรายการปรับปรุงสิทธิ ที่เกิดจากช่องทาง EDC และระบบงาน KCorp จึงจะสามารถตรวจสอบยอดการใช้สิทธิ ณ สิ้นวันได้อย่างถูกต้อง จากตัวอย่างข้างต้นการกระทบยอดการใช้สิทธิที่ถูกต้องของโรงพยาบาลนี้ ในวันที่ 4 มีนาคม 2561 คือโรงพยาบาลมียอดการใช้สิทธิทั้งสิ้น 10000 บาท ดังแสดงในรายงานสิ้นวัน

ตัวอย่างที่ 5.2

สถานพยาบาลแห่งเดิมกับตัวอย่างที่ 1.1 ทำการปรับปรุงรายการใช้สิทธิ ระหว่างวัน ณ วันที่ 5 มีนาคม 2561 ดังนี้

- รายการที่ 10 ปรับปรุงรายการข้ามวัน โดยยกเลิกการใช้สิทธิ (ยกเลิกรายการที่ 8) ผ่านระบบงาน KCorp (Refund) 4000 บาท
- รายการที่ 11 ปรับปรุงรายการข้ามวัน โดยยกเลิกการใช้สิทธิ (ยกเลิกรายการที่ 9)

ผ่านระบบงาน KCorp (Refund) 5000 บาท

- รายการที่ 12 ปรับปรุงรายการโดยยกเลิกรายการ Refund (ยกเลิกรายการที่ 11) ผ่าน

ระบบงาน KCorp (Reverse Refund) 5000 บาท

หน้าจอ Healthcare Online แสดงทุกรายการที่เข้าสู่ระบบในวันปัจจุบัน (Post date - วันที่ 5 มีนาคม 2561) ทั้งรายการที่เกิดจากการทำรายการใหม่ และการปรับปรุงรายการ ซึ่งเป็นรายการที่สามารถเกิดได้จากเครื่อง EDC และระบบงาน KCorp ดังนี้

Transaction Ref ID	Post Date	Terminal ID	PID	Approval Code	Transaction Type	Amount	Channel	หมายเลข
456789	2018 - 03 - 05 08:00 น.	40000001	0000000004444	123456789	Refund	4000	CB-Ibank	10
20180301111111	2018 - 03 - 05 09:00 น.	40000001	0000000005555	234567890	Refund	5000	CB-IBank	11
20180301111111	2018 - 03 - 04 10:00 น.	40000001	0000000005555	999999999	Reverse Refund	5000	CB-Ibank	12

ณ สิ้นวันที่ 5 มีนาคม 2561 ระบบงานธนาคารจะกระทบยอดรายการดังนี้

- รายการที่ 12 (Reverse Refund) หักล้างกับรายการที่ 11 (Refund) จึงไม่แสดงในรายงานสิ้นวัน

- รายการที่ 10 (Refund) ที่ไม่มีคู่หักล้างจะแสดงในรายงานสิ้นวัน

รายการ ณ สิ้นวันที่แสดงในรายงาน คือรายการใช้สิทธิภายในวันจากทุกช่องทางทั้ง EDC และ KCorp ที่มีผลต่อการกระทบยอดการใช้สิทธิ ณ วันที่ 5 มีนาคม 2561 (5/03/2018) เป็นดังนี้ คือแสดงรายการที่ 10 เท่านั้น และมียอดรวมเป็น -4000 บาท (ติดลบสี่พันบาท)

Report Code :	HCD001	Date :	05/03/2018	KRUNG THAI BANK PUBLIC COMPANY LIMITED	PRINT DATE :	06/03/2018	PAGE :	1							
ReportName :	Health Care Transaction Daily Detail Report				PRINT TIME :	XXXXXXXX									
COMPANY CODE :	XXXXXXXX		COMPANY NAME :		XXXXXXXX										
MERCHANT NO :	-		MERCHANT NAME :		-										
TERMINAL ID	Post Date	Post Time	Transaction Date	Transaction Time	Personal ID	REF PID	PID CUS	PAID TYPE	TRAN AMT.	BATCH	TRACE	Trans Ref ID	TXNS CODE	APPR. CODE	USER ID
40000001	2018-03-05	08:00 u.	2018-03-04	16:00 u.	0000000004444	2222222222222		ทั่วไป	-4000	01	000016	456789	Refund	123456789	Single1@xx
Total									-4000	.00	COUNT	1			
MERCHANT-NO :-						Grand Total			-4000	.00	COUNT	1			
COMPANY CODE : XXXXXXXX						Grand Total			-4000	.00	COUNT	1			

ทั้งนี้ หน้าจอ Settlement (สรุปยอดการใช้สิทธิผ่านเครื่อง EDC) ของเครื่อง EDC (เครื่อง Terminal ID 0040000001) ณ วันที่ 5 มีนาคม 2561 จะแสดงหน้าจอ “ไม่พบรายการ” เนื่องจากเครื่อง EDC จะแสดงเฉพาะรายการใช้สิทธิ (Payment) และรายการยกเลิกการใช้สิทธิภายในวัน (Void) ที่เกิดจากการทำรายการผ่านเครื่อง EDC เท่านั้น (ณ วันที่ 5 มีนาคม 2561 ไม่มีการทำรายการผ่านเครื่อง EDC)

จะเห็นได้ว่า การกระทบยอดการใช้สิทธิ จะต้องกระทบทุกรายการทั้งรายการใช้สิทธิ และรายการปรับปรุงสิทธิ ที่เกิดจากช่องทาง EDC และ KCorp จึงจะสามารถตรวจสอบยอดการใช้สิทธิ ณ สิ้นวันได้อย่างถูกต้อง จากตัวอย่างข้างต้นการกระทบยอดการใช้สิทธิที่ถูกต้องของโรงพยาบาลนี้ในวันที่ 5 มีนาคม 2561 คือโรงพยาบาลมียอดการใช้สิทธิทั้งสิ้น -4000 บาท ดังแสดงในรายงานสิ้นวัน

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก.

Use Case ในการปรับปรุงสิทธิ

การปรับปรุงสิทธิสามารถทำรายการได้ผ่านช่องทาง EDC และ KTB Corporate Online ดัง Scenario ต่อไปนี้

Scenario	Solution
1. เจ้าหน้าที่ทำรายการใช้สิทธิที่เครื่อง EDC โดยพบว่ากดยอดเงินผิดพลาด จึงต้องการยกเลิกรายการ Payment	1. ทำรายการ Void ผ่านเครื่อง EDC หรือ ทำรายการ Void ผ่านระบบงาน KCorp บนหน้าจอ “Healthcare Adjustment”
2. ผู้ใช้สิทธิ พบว่าหลังจากรูดใช้สิทธิ (Payment) ที่เครื่อง EDC เรียบร้อยแล้ว พบว่าไม่สามารถรับประทานยาบางตัวได้ จึงต้องทำรายการรูดใช้สิทธิใหม่ตามยอดเงินที่เปลี่ยนแปลงไป	1. ทำรายการ Void รายการใช้สิทธิรายการแรกผ่านเครื่อง EDC 2. ทำรายการ Payment รายการใหม่ผ่านเครื่อง EDC
3. ผู้ใช้สิทธิ พบว่าหลังจากรูดใช้สิทธิ (Payment) ที่เครื่อง EDC เรียบร้อยแล้ว พบว่ายาบางตัวไม่มีในคลังยาของโรงพยาบาล จึงต้องทำรายการรูดใช้สิทธิใหม่ตามยอดเงินจริงของรายการยาที่ได้รับ	1. ทำรายการ Void รายการใช้สิทธิรายการแรกผ่านเครื่อง EDC 2. ทำรายการ Payment รายการใหม่ผ่านเครื่อง EDC
4. ผู้ใช้สิทธิ พบว่าหลังจากรูดใช้สิทธิ (Payment) ที่เครื่อง EDC เรียบร้อยแล้ว พบว่าไม่สามารถทานยาบางตัวได้ (แพ้ยา) จึงต้องทำรายการเปลี่ยนแปลงแก้ไขยา และรูดใช้สิทธิใหม่ตามยอดเงินจริง	1. ทำรายการ Void รายการใช้สิทธิรายการแรกผ่านเครื่อง EDC 2. ทำรายการ Payment รายการใหม่ผ่านเครื่อง EDC
5. ข้าราชการผู้มีสิทธิเข้าใจผิดว่า พาคครอบครัวมาโรงพยาบาลแล้วใช้บัตรประชาชนของตนเองรูดใช้สิทธิแทนครอบครัวได้ (ผู้ป่วยคือครอบครัว ข้าราชการ) จึงเกิดการรูดใช้สิทธิบัตรผิดใบ	1. ทำรายการ Void รายการใช้สิทธิรายการแรกผ่านเครื่อง EDC 2. ทำรายการ Payment รายการใหม่ผ่านเครื่อง EDC

Scenario	Solution
6. เจ้าหน้าที่รับชำระเงินที่เครื่อง EDC ทำรายการยกเลิกการใช้สิทธิ (Void) ที่เครื่อง EDC สำเร็จ เมื่อตรวจสอบ Sales Slip พบว่าขณะทำการ Void กดหมายเลข Trace No. ในใบ Sales Slip ผิด ส่งผลให้ Void ผิดรายการ	1. ทำรายการ “Void” รายการที่มีเลข Trace No. ที่ถูกต้องผ่านเครื่อง EDC (Void รายการที่ต้องอีกครั้ง) 2. ปรับปรุงรายการที่ “Void” ผิดพลาด ให้เป็นรายการ “Reverse Void” ผ่านระบบงาน KCorp บนหน้าจอ “Healthcare Adjustment”
7. เจ้าหน้าที่รับชำระเงินที่เครื่อง EDC ทำรายการยกเลิกการใช้สิทธิ (Void) ที่เครื่อง EDC สำเร็จ เมื่อตรวจสอบ Sales Slip จึงพบว่า Sales Slip ที่นำมาทำการ Void มีเลข 4 ตัวท้ายเหมือนกัน แต่ชื่อเป็นผู้ป่วยคนอื่น จึงพบว่า Void ผิดรายการ	1. ทำรายการ “Void” ด้วย Sales Slip ที่ถูกต้องผ่านเครื่อง EDC (Void รายการที่ต้องอีกครั้ง) 2. ปรับปรุงรายการที่ “Void” ผิดพลาด ให้เป็นรายการ “Reverse Void” ผ่านระบบงาน KCorp บนหน้าจอ “Healthcare Adjustment”
8. เจ้าหน้าที่รับชำระเงินที่เครื่อง EDC ทำรายการใช้สิทธิ (Payment)/ ยกเลิกการใช้สิทธิ (Void) แล้วพบว่าเครื่อง EDC แสดงข้อความ ประมวลผลเกินระยะเวลา/ การสื่อสารขัดข้อง ณ ช่วงขณะหนึ่ง แล้วจึงกลับมาใช้งานได้ และพบว่าเครื่อง EDC ไม่ Print Sales Slip	1. ทำรายการ “ทดสอบโฮสต์” บนเครื่อง EDC แล้วพบว่า “Log on OK!!” คือเครื่องสามารถกลับมาใช้งานได้ 2. กดปุ่ม Re-Print บนเครื่อง EDC เพื่อตรวจสอบ Sales Slip 2.1 ถ้า Sales Slip ที่ Reprint เป็นของรายการปัจจุบันที่เพิ่งทำการก่อน/ ขณะเครื่องขัดข้อง คือรายการสำเร็จ 2.2 ถ้า Sales Slip ที่ Reprint เป็นของรายการก่อนหน้ารายการปัจจุบันที่เพิ่งทำการก่อน/ ขณะเครื่องขัดข้อง ถือว่ารายการไม่สำเร็จ ให้ทำการรายการที่ต้องการผ่านเครื่อง EDC อีกครั้งหนึ่ง 3. สามารถตรวจสอบสถานะของการทำการรายการได้ผ่านระบบงาน KCorp บนหน้าจอ “Healthcare Online”

Scenario	Solution
9. เมื่อพบว่าเครื่อง EDC ไม่สามารถใช้งานได้ และโรงพยาบาลเลือกใช้ BCP ในการ Manual Key in ผ่าน KCorp หลังกรอกข้อมูลการทำรายการใช้สิทธิ (Payment) ผ่านหน้าจอ Healthcare Key in สำเร็จ พบว่าจำนวนเงินที่กรอกไม่ถูกต้อง	1. ยกเลิกรายการที่ Manual Key in ผิดพลาดโดยทำการ “Void” ผ่านระบบงาน KCorp บนหน้าจอ “Healthcare Adjustment” 2. กรอกข้อมูลการทำรายการใช้สิทธิ (Payment) ที่ถูกต้องผ่านระบบงาน KCorp บนหน้าจอ “Healthcare Key in”
10. เจ้าหน้าที่ทำการ “Void” ผ่านระบบ KCorp ผิดรายการ และตรวจพบทันทีหลังจากทำการสำเร็จ	1. ปรับปรุงรายการที่ “Void” ผิดพลาด ให้เป็นรายการ “Reverse Void” ผ่านระบบงาน KCorp บนหน้าจอ “Healthcare Adjustment” (ปรับปรุงรายการภายในวันเดียวกับวันที่ทำการ Void) 2. ยกเลิกรายการ Payment ที่ต้องการผ่านระบบงาน KCorp บนหน้าจอ “Healthcare Adjustment” (Void/ Refund)
11. เจ้าหน้าที่ทำการ “Refund” ผ่านระบบ KCorp ผิดรายการ และตรวจพบทันทีหลังจากทำการสำเร็จ	1. ปรับปรุงรายการที่ “Refund” ผิดพลาด ให้เป็นรายการ “Reverse Refund” ผ่านระบบงาน KCorp บนหน้าจอ “Healthcare Adjustment” (ปรับปรุงรายการภายในวันเดียวกับวันที่ทำการ Refund) 2. “Refund” รายการ Payment ที่ต้องการผ่านระบบงาน KCorp บนหน้าจอ “Healthcare Adjustment”
12. เจ้าหน้าที่ทำการ “Void” ผิดรายการ และตรวจพบหลังจากวันที่ทำการสำเร็จ	1. รายการที่ถูก Void ผิดไป ให้ทำการใช้สิทธิ (Payment) เข้าสู่ระบบงาน KCorp บนหน้าจอ “Healthcare Key in”

Scenario	Solution
	2. ปรับปรุงรายการที่ต้องการยกเลิกการใช้ ผ่านระบบงาน KCorp บนหน้าจอ “Healthcare Adjustment” ให้เรียกการ Payment ขึ้นมาปรับปรุงรายการให้เป็นรายการ “Refund”
13. เจ้าหน้าที่ทำรายการ “Refund” ผิดรายการ และตรวจพบหลังจากวันที่ทำรายการสำเร็จ	1. รายการที่ถูก Refund ผิดไป ให้ทำรายการใช้สิทธิ (Payment) เข้าสู่ระบบงาน KCorp บนหน้าจอ “Healthcare Key in” 2. ปรับปรุงรายการที่ต้องการยกเลิกการใช้ ผ่านระบบงาน KCorp บนหน้าจอ “Healthcare Adjustment” ให้เรียกการ Payment ขึ้นมาปรับปรุงรายการให้เป็นรายการ “Refund”
14. เจ้าหน้าที่ทำรายการ “Reverse Void” ผ่านระบบ KCorp ผิดรายการ และตรวจพบทันทีหลังจากทำรายการสำเร็จ	1. ปรับปรุงรายการนี้ผ่านระบบงาน KCorp บนหน้าจอ “Healthcare Adjustment” ให้เรียกการ Payment ขึ้นมาปรับปรุงรายการให้เป็นรายการ “Void”
15. เจ้าหน้าที่ทำรายการ “Reverse Refund” ผ่านระบบ KCorp ผิดรายการ และตรวจพบทันทีหลังจากทำรายการสำเร็จ	1. ปรับปรุงรายการนี้ผ่านระบบงาน KCorp บนหน้าจอ “Healthcare Adjustment” ให้เรียกการ Payment ขึ้นมาปรับปรุงรายการให้เป็นรายการ “Refund”

ภาคผนวก ข.

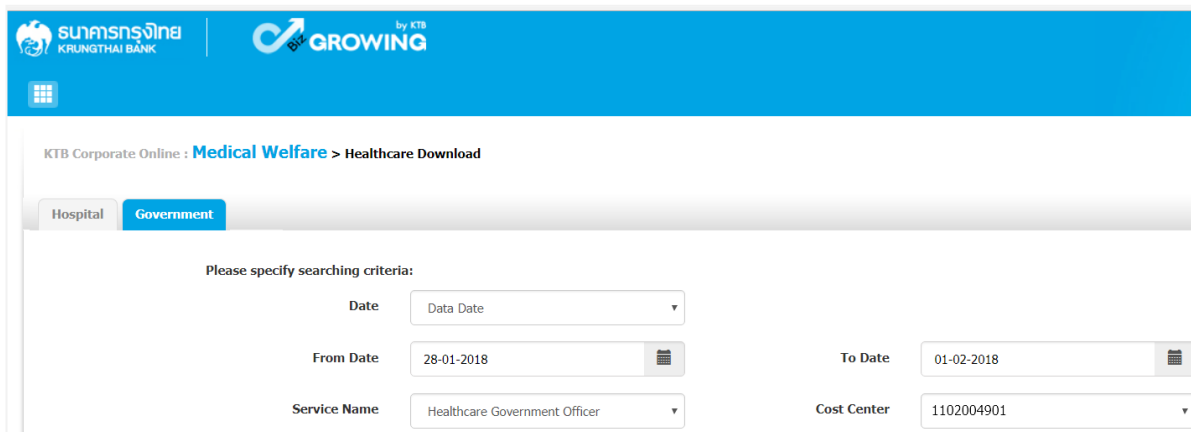
การเรียกรายงานสำหรับโรงพยาบาลรัฐที่มีรหัสเบิกจ่าย GFMS

กรณีโรงพยาบาลรัฐที่มีรหัสเบิกจ่าย GFMS จะสามารถเรียกรายงานการใช้สิทธิของข้าราชการภายใต้หน่วยงานตนเอง ผ่านระบบงาน KTB Corporate Online เมนู HEALTHCARE DOWNLOAD >>> Tab Government โดยเป็นรายงานรายเดือน ในรูปแบบ Text File (TXT 007: สรุปการใช้สิทธิรายบุคคลตามหน่วยงาน)

การใช้งานเมนู Healthcare Download (Government)



กรณีต้องการเรียกรายงานการใช้สิทธิของข้าราชการภายใต้หน่วยงานตนเอง เลือก Tab “Government” จะปรากฏหน้า Search criteria ซึ่งประกอบด้วย Field ในการเรียกรายงานดังต่อไปนี้
 Date (Post Date) default value เป็นวันปัจจุบัน, From Date (Post Date), To Date (Post Date), Service Name (Healthcare Government Officer), Cost Center



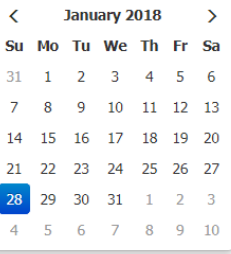
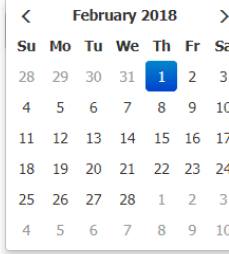
The screenshot shows the KTB Corporate Online interface for the 'Medical Welfare > Healthcare Download' section. It features a 'Government' tab and a search criteria form. The form includes fields for 'Date' (set to 'Data Date'), 'From Date' (set to '28-01-2018'), 'To Date' (set to '01-02-2018'), 'Service Name' (set to 'Healthcare Government Officer'), and 'Cost Center' (set to '1102004901').

ขั้นตอนการทำรายการเรียกรายงานผ่านหน้าจอ Healthcare Download

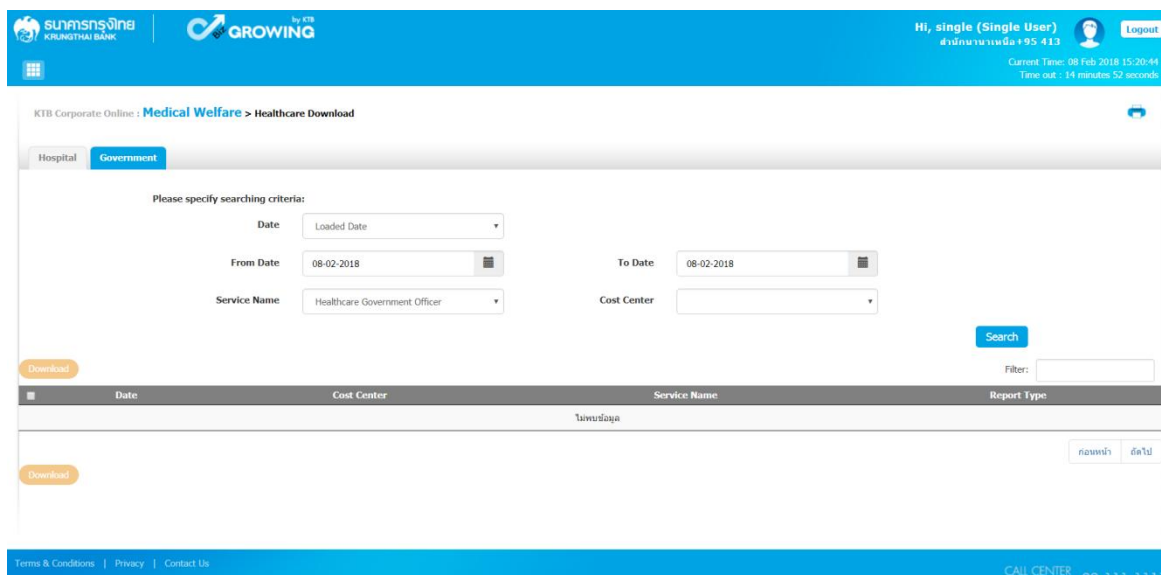
- กรอกข้อมูลวันที่ที่ต้องการเรียกรายงาน ใน field From Date (Post Date) และ To Date (Post Date) โดยสามารถเรียกรายงานย้อนหลังได้สูงสุด 90 วัน
- ระบุวันที่ของรายงานที่ต้องการค้นหา

- From Date กดที่ภาพ  เพื่อกำหนดวันที่ต้องการเริ่มต้นการค้นหา
- To Date กดที่ภาพ  เพื่อกำหนดวันที่ต้องการสิ้นสุดการค้นหา

From Date: 28-01-2018  To Date: 01-02-2018 

Service Name:  Cost Center: 

- ระบบเลือก Service Name เป็น “Healthcare Government Officer” ให้อัตโนมัติ
- ระบบเลือก Cost Center ตาม “รหัสหน่วยเบิกจ่าย” ที่ผูกไว้ในระบบให้อัตโนมัติ
- กดปุ่ม Search  เพื่อค้นหา ระบบจะทำการดึงรายงานตามเงื่อนไขการค้นหา และแสดงผลด้านล่างของหน้าจอ



KTB Corporate Online : Medical Welfare > Healthcare Download

Hi, single (Single User)  Logout

Current Time: 08 Feb 2018 15:20:44
Time out : 14 minutes 52 seconds

Please specify searching criteria:

Date: Loaded Date

From Date: 08-02-2018 To Date: 08-02-2018

Service Name: Healthcare Government Officer Cost Center:

Search

Download

Filter:

Download

Terms & Conditions | Privacy | Contact Us

CALL CENTER 02-111-1111

- จากนั้นเลือกรายงานที่ต้องการ Download และกดปุ่ม Download
- จะได้รับ Text File (TXT 007 : สรุปการใช้สิทธิรายบุคคลตามหน่วยงาน) โดยมีชื่อไฟล์ตามรูปแบบ DepartmentCode_KcorpID_TXT007_yyyymmdd.txt

ภาคผนวก ก.**รูปแบบใบคำขอใช้สิทธิเบิกจ่ายตรงค่ารักษาพยาบาลข้าราชการ**

ใบคำขอใช้สิทธิเบิกจ่ายตรงค่ารักษาพยาบาลข้าราชการ

วันที่ขอใช้สิทธิ/...../.....

เวลาที่ขอใช้สิทธิน.

เรียน โรงพยาบาล/ สถานพยาบาล.....

เรื่อง ขอใช้สิทธิเบิกจ่ายตรงค่ารักษาพยาบาลข้าราชการ

ข้าพเจ้า ชื่อ-สกุล (ผู้ใช้สิทธิเบิกจ่ายตรงค่ารักษาพยาบาลข้าราชการ)

หมายเลขบัตรประจำตัวประชาชน หรือ เลขสิทธิที่กรมบัญชีกลางกำหนด คือ

อายุ ปี ซึ่งเป็นผู้ใช้สิทธิเบิกจ่ายตรงค่ารักษาพยาบาลข้าราชการ แผนก ☐ ผู้ป่วยนอกทั่วไป ☐ หน่วยไตเทียม ☐ หน่วยรังสีมะเร็ง

เป็นจำนวนเงินรวมทั้งสิ้น..... บาท (.....)

เบอร์โทรศัพท์ที่ติดต่อได้..... กรณีผู้ใช้สิทธิอายุต่ำกว่า 7 ปี กรุณากรอกข้อมูล ชื่อ-สกุล ผู้ปกครอง คือ

นาย/ นาง/ นางสาว และ เลขบัตรประชาชนผู้ปกครอง คือ

ลงชื่อ

(.....)

ลงชื่อ

(.....)

เจ้าหน้าที่โรงพยาบาล

ชื่อ-สกุล ผู้ใช้สิทธิเบิกจ่ายตรงค่ารักษาพยาบาลข้าราชการ

หมายเหตุ: ผู้ใช้สิทธิบัตรสวัสดิการสุขภาพข้าราชการ ต้องผ่านการตรวจสอบสิทธิการใช้งาน และยืนยันสิทธิการใช้งานด้วยบัตรประชาชนตัวจริง/ สำเนาสูติบัตรทุกครั้ง

ที่ใช้สิทธิ และกรุณาตรวจสอบความถูกต้องตรงกันของบัตรประชาชน/ สำเนาสูติบัตร และผู้ใช้สิทธิทุกครั้ง