**ผังการปฏิบัติงาน (Flow Chart) งานบริการผู้ป่วยนอก**

**องค์กรแพทย์ โรงพยาบาลดอยหลวง**

| **ขันตอนปฏิบัติงาน** | **วิธีการปฏิบัติงาน** |
| --- | --- |
| รับผู้ป่วยเข้าห้องตรวจ  ประเมินผู้ป่วยโดยซักประวัติเพิ่มเติม  และตรวจร่างกาย  ทำหัตถการ  จำหน่ายผู้ป่วย  สรุปผลการรักษา วินิจฉัย  และให้คำแนะนำการปฏิบัติตัว  ส่งตรวจชันสูตรเพิ่มเติม | 1. รับผู้ป่วยเข้าห้องตรวจ ตรวจสอบชื่อ-นามสกุล อายุ เลขที่ผู้ป่วย (HN) 2. ประเมินผู้ป่วยโดยซักประวัติเพิ่มเติมและตรวจร่างกาย  * ประเมินสัญญาณชีพ * ดูลักษณะทั่วไปของคนไข้ * ซักประวัติเพิ่มเติม * ตรวจร่ายกายที่สัมพันธ์กับอาการเพื่อนำไปสู่การวินิจฉัย * บันทึกลงข้อมูลเพิ่มเติมลงในในระบบเวชระเบียนอิเล็กทรอนิกส์  1. ตรวจชันสูตรเพิ่มเติม  * แพทย์ส่งตรวจชันสูตรผ่านระบบเวชระเบียนอิเล็กทรอนิกส์ เช่น ตรวจเลือดทางห้องปฏิบัติการ ตรวจภาพถ่ายรังสี เอ็กเรย์ อัลตราซาวด์ ตรวจคลื่นไฟฟ้าหัวใจ เป็นต้น * พยาบาลหลังแนะนำผู้ป่วยไปยังสถานที่ตรวจชันสูตร * หลังได้ผลตรวจผู้ป่วยกับมาพบแพทย์  1. สรุปผลการรักษา  * สรุปผลการวินิจฉัยให้สอบคล้องกับอาการของโรค การตรวจร่างกาย และผลการชันสูตร โดยลงการ วินิจฉัยรายโรคของแพทย์ และการวินิจฉัยตามระบบ ICD10 * ให้คำแนะนำการปฏิบัติตัวที่เหมาะสมกับโรค * บันทึกลงในระบบเวชระเบียนอิเล็กทรอนิกส์      1. ทำหัตถการ  * ในคำแนะนำถึงผลดีผลเสียของหัตถการ และให้ผู้ป่วยให้คำยินยอม (Inform-consent) ก่อนการทำหัตถการ * ตรวจสอบว่าทำหัตถการ ถูกคน ถูกตำแหน่ง หรือไม่ * ตรวจความเรียบร้อยของการทำหัตถการ * บันทึกผลการทำหัตถการในเวชระเบียนอิเล็กทรอนิกส์ |